



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Aine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	3.11.2005
Tekijä(t)	Mirka Leppänen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	128
Otsikko	KAKSINKERTAINEN PALKKA JA MIELENKIINTOISEMPI DUUNI Motivaatiotekijät ja niiden toteutuminen suomalaisilla IT-asiantuntijoilla		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela ja KTM Maarit Viljanen		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, mitkä asiat motivoivat IT-asiantuntijoita ja miten nämä motivaatiotekijät toteutuvat kohdeyrityksissä. IT-asiantuntijat ovat tietointensiivisille yrityksille tärkeä, usein jopa kaikkein tärkein ja ainut resurssi. Jotta he hyödyntäisivät omaa osaamistaan parhaalla mahdollisella tavalla työssään, on johtamiskäytäntöjen perustuttava tietämykselle motivaatiotekijöistä.

Tutkimusongelmaa lähestytään ensin perehtymällä asiantuntijuuteen ja asiantuntijaorganisaation ominaispiirteisiin. IT-asiantuntijoita tarkastellaan omana erityisryhmänään. Teoriaosuudessa pohditaan motivaation olemusta ja tutustutaan aikaisempiin IT-asiantuntijoiden motivaatiotutkimuksiin. Motivoinnilla saavutettavat hyödyt ovat olennainen osa teoreettista tarkastelua. Empiriaosuudessa analysoidaan HR-MIPS -tutkimuksen yhteydessä kerättyä haastattelu- ja kyselyaineistoa. HR-MIPS -tutkimuksessa etsittiin IT-alan parhaita henkilöstöjohtamisen käytäntöjä. Tutkimukseen osallistui yhdeksän kohdeyritystä, jotka edustivat tieto- ja viestintätekniikan alan yrityksiä, yritysten tietohallinto-osastoja ja julkishallinnon organisaatioiden tietohallinto-osastoja.

IT-asiantuntijoiden tärkeimmiksi motivaatiotekijöiksi osoittautuivat mahdollisuus oman osaamisen kehittämiseen ja työhön itsessään liittyvät ominaisuudet, kuten työn haasteellisuus, monipuolisuus ja itsenäisyys. Näiden työn sisäisten ominaisuuksien toteutuminen on ehdoton edellytys IT-asiantuntijan työmotivaatiolle ja näiden koettiin toteutuvat hyvin. Tulos on vastaava aikaisempien tutkimusten kanssa. Muita haastatteluissa korostuneita motivaatiotekijöitä, joiden toteutumista selvitettiin kyselyaineiston avulla, olivat palkkaus, sosiaaliset suhteet, resurssien riittävyys ja palaute. Vaikka nämä tekijät eivät yksinään luo riittävää pohjaa työmotivaatiolle, havaittiin niiden kuitenkin lisäävän huomattavasti työtyytyväisyyttä, mikäli niiden koettiin olevan kunnossa. Näihin tekijöihin liittyen tuli esiin mielenkiintoisia piirteitä, joihin panostamalla yrityksissä voidaan parantaa IT-asiantuntijoiden työmotivaatiota ja sitoutumista.

Asiasanat	Työmotivaatio, Motivointi, Asiantuntijat, Asiantuntijaorganisaatiot, Tietotyö, Tietotekniikka-ala, Työtyytyväisyys, Sitoutuminen
Muita tietoja	