



X

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	16.5.2008
Tekijä(t)	Sanna-Maria Lounaja	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	72
Otsikko	Tuloskortin onnistunut implementointi ja sen edellytykset – kahden suomalaisen organisaation kokemuksia		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka KTT Erkki Vuorenmaa		

Tiivistelmä

Organisaatioiden nykyiselle toimintaympäristölle on ominaista nopea muutos eri osa-alueilla sekä kova kilpailu. Tämä pakottaa organisaatiot analysoimaan toimintaympäristöä ja reagoimaan muutoksiin sekä ennen kaikkea arvioimaan omaa suorituskykyään ja sopeuttamaan toimintaansa. Strategiseen suorituskyvyn mittaamiseen ei riitä pelkkien taloudellisten mittareiden käyttö, vaan suorituskykyä on pystyttävä arvioimaan laajemmin. Tähän tarpeeseen lanseerattiin 1990-luvun alussa tuloskortti.

Tässä tutkimuksessa pyritään selvittämään, minkälainen tuloskortin tulisi olla, jotta se olisi hyvin toimiva ja tarjoaisi johdolle hyvän välineen organisaation ohjaamiseen sekä strategiseen suoritusmittaukseen. Ennen kaikkea tarkastellaan tuloskortin implementointiprosessia.

Tutkimukseen on valittu kaksi suomalaista organisaatiota, joista toinen on suomalainen finanssialan yritys ja toinen rajavartiolaitos. Näiden organisaatioiden tuloskorttien implementointiprosessit eroavat huomattavasti toisistaan. Tutkimuksessa pyritään analysoimaan, kuinka hyvin organisaatioiden tuloskortit toimivat strategisen ohjauksen välineinä ja kuinka implementointiprosessin onnistuminen on vaikuttanut tuloskortin toimivuuteen.

Finanssialan organisaatioon tuloskortti implementoitiin ryhmätason aloitteesta. Yrityksessä ei ole enää käytössä tuloskorttia. Prosessi oli kuitenkin koko organisaatiolle arvokas ja toi esimerkiksi organisaation strategiset tavoitteet keskeiseen asemaan päivittäisessä toiminnassa ja laajensi tavoitteellisuuden näkemystä koko organisaatiossa pysyvästi erityisesti asiakas- ja henkilöstönäkökulmiin.

Rajavartiolaitoksen tuloskortti oli oman kehittelyn tulos. Implementointiprosessi oli tässäkin tapauksessa onnistunut. Onnistumista edesauttoi syvä paneutuminen uudenlaisen ohjausjärjestelmän kehittämistyöhön ja sitoutuminen prosessiin. Rajavartiolaitoksessa tuloskortti ei ole tällä hetkellä käytössä, mutta organisaatiolla on kehitteillä uusi mittaristo strategisen ohjauksen toteuttamiseksi.

Tuloskorttiprojekti voi olla onnistunut, vaikka itse mittaristo ei olisi toimiva. Projekti pakottaa organisaation pohtimaan omia strategisia tavoitteitaan ja kommunikoimaan strategiaa läpi organisaation.

Asiasanat	Tuloskortti, implementointi, ohjausjärjestelmät, johdon laskentatoimen järjestelmät, suorituskyky, strateginen suorituskyvyn mittaus
Muita tietoja	