



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja Organisointi	Päivämäärä	27.7.2004
Tekijä(t)	Eeva Kristiina Mannila	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	99
Otsikko	Henkilöstötoimintojen ulkoistamismarkkinoiden nykytila ja kehitysnäkymät		
Ohjaaja(t)	KTT Kirsi Vitikainen ja KTM Maija Vähämäki		

Tiivistelmä

Yritysten henkilöstötoimintojen ulkoistaminen on yleistynyt viime vuosina nopeasti. Kilpailun kiristyminen on luonut tarpeen yhä tehokkaammalle ja kilpailuetua luovalle henkilöstötoimintojen hallinnalle. Samalla nopeasti edennyt teknologinen kehitys on helpottanut toimintojen siirtämistä yritysten ulkopuolisille palveluntarjoajille. Ulkoistaminen ei olekaan usein enää vain vaihtoehtoinen toimintatapa, vaan monien toimintojen kohdalla se on muodostunut toiminnan normiksi.

Tämä kvalitatiivinen pro gradu -tutkimus on toteutettu suomalaisen henkilöstöhallinnon ulkoistamispalveluiden tarjontaan erikoistuneen yrityksen, Silta Oy:n toimeksiannosta. Tarkoitus on tutkia eri lähteistä kerätyn kirjallisen aineiston sisällönanalyysin avulla henkilöstöhallinnon ulkoistamismarkkinoiden nykytilaa ja kehitysnäkymiä sekä Suomessa että ulkomailla. Lisäksi tutkitaan, onko Suomen rajojen ulkopuolisten ulkoistamismarkkinoiden nykytilanteen perusteella tehty ennusteita Suomen markkinoiden tulevasta kehityksestä. Tarkoitus on perehtyä myös yrityksen strategian rooliin ulkoistamishankkeiden toteutuksessa.

Tutkimuksessa havaittiin henkilöstöhallinnon toimintojen ulkoistamisen jatkuvan edelleen voimakkaana. Ulkoistaminen kasvaa erityisesti suhteellisen uusilla markkinoilla, esimerkiksi Suomessa. Ensisijaisesti ulkoistetaan erilaisia tukitoimintoja. Lisäksi pienet ja keskisuuret yritykset sekä julkisen sektorin toimijat lisäävät lähitulevaisuudessa henkilöstöhallinnon toimintojensa ulkoistamista. Ulkoistaminen yleistyy yrityksissä myös nykyistä strategisempina työkaluna. Selviä todisteita tiukasti strategiaan sidoksissa olevien henkilöstöhallinnon toimintojen ulkoistamisesta ei kuitenkaan löydetty, vaikka näiden ulkoistamisia on ennakoitu.

Ulkoistamisen uusi, strategisempi luonne johtaa tulevaisuudessa laajojen yhteistyöverkostojen muodostumiseen ulkoistamismarkkinoiden toimijoiden välille. Suurempien markkinoiden kehityksen perusteella voidaan tehdä varovaisia tulkintoja myös Suomen markkinoiden kehityksestä, vaikka markkinoiden pieni koko ja suomalaisyritysten henkilöstön ulkoistamisvastaisuus hidastavat vielä toistaiseksi tätä kehitystä.

Asiasanat	Ulkoistaminen, Henkilöstötoiminnot, Henkilöstöhallinto
Muita tietoja	