



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Aine	Liiketaloustiede, johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	16.4.2003
Tekijä(t)	Ville Ojanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	100
Otsikko	PROSESSIT HAJAUTETUN ORGANISAATION JOHTAMISVÄLINEENÄ		
Ohjaaja(t)	KTT Arto Suominen		

Tiivistelmä

Tutkimuksen avulla pyritään selvittämään prosessijohtamisen soveltuvuutta hajautetun organisaation johtamisvälineeksi. Tutkimuksessa vertaillaan hajautetun organisaation johtamiselle aiheuttamia haasteita prosessijohtamisen keinoihin ja välineisiin.

Tutkimuksessa aihetta lähestytään yhden case-yrityksen näkökulmasta. Kohdeyritys on yli 2300 henkilöä työllistävä, kansainvälisen yhtymän liiketoimintayksikkö. Kohdeyritys on sekä alueellisesti että päätösvallan osalta vahvasti hajautettu organisaatio.

Tutkimusmetodinä käytetään triangulaatiota eli monimetodimenetelmää. Käytetyt menetelmät ovat teemahaastattelu ja osallistuva havainnointi. Tutkija on työskennellyt koko tutkimuksen laatimisen ajan kohdeyrityksessä ja kerännyt samalla havainnoimalla aineistoa tutkimukseen. Haastatteluja on tehty 15. Haastateltavina ovat olleet kohdeyrityksen ylin johto, toimipistepäälliköt ja asiantuntijat.

Kohdeyrityksessä havaittiin hajauttamisen aiheuttavan seuraavia haasteita johtamiselle: 1) tiedonkulku, 2) synergia- ja skaalaetujen puute, 3) osaoptimointi, 4) hitaus, 5) etäännyminen ja 6) epäyhtenäiset toimintatavat. Havaitut ongelmat kohdat vastaavat muissa tutkimuksissa havaittuja haasteita.

Prosessijohtamisen välineistä kohdeyrityksessä tärkeimmiksi havaittiin prosessien kuvaaminen, toiminnan arvioinnit, prosessipohjaiset tietotekniset sovellukset, laatujärjestelmä ja nimetyt prosessinomistajat.

Prosessijohtamisen havaittiin vastaavan varsin hyvin hajautuksen aiheuttamiin haasteisiin. Ainoastaan hitaus ja etäännyminen olivat ongelmia, joihin ei prosessijohtamisella juurikaan voida vaikuttaa. Erityisen tehokkaasti voidaan prosessijohtamisella vaikuttaa strategiseen suunnitteluun ja toimintatapojen epäyhtenäisyyteen.

Prosessijohtamisen keinoista parhaiten hajautuksen haasteisiin vastaavat prosessinomistajat, palkitsemisjärjestelmä, prosessien aito käyttöönotto ja toimivat työkalut. Vähiten vaikutusta havaittiin olevan pelkällä prosessien kuvaamisella ja nimellisillä prosessinomistajilla.

Asiasanat	prosessi, prosessijohtaminen, hajautettu organisaatio
Muita tietoja	Julistettu salaiseksi 30.4.2007. asti