



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	liiketaloustiede, logistiikka	Päivämäärä	10.4.2011
Tekijä(t)	Elina Östring	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	55 + 2 liitettä
Otsikko	ULKOISTETUN VARASTOINTIPALVELUN KUSTANNUKSET Suoritekustannukset asiakkaan näkökulmasta		
Ohjaaja(t)	KTT, TkT Juuso Töyli		

#### Tiivistelmä

Tutkielma keskittyy ulkoistetun varastotoiminnon kustannusnäkökulmaan ja pyrkii ratkaisemaan kohdeyrityksen ongelman. Tutkielma tehdään toimeksiantona Leaf Suomi Oy:lle ja tutkimuskohteena on yrityksen ulkoistama näytevarastotoiminto. Tutkimuskysymykset liittyvät siihen, millaisia kustannusajurivaihtoehtoja ulkoistetun varastotoiminnon kohdalla on ja siihen, miten eri vaihtoehdot vaikuttavat kokonaiskustannusten rakentumiseen ja toiminnon luonteeseen. Tutkielma pyrkii yhdistämään mutkikkaan logistiikkatoiminnon ja kustannusnäkökulman.

Tutkimus on laadullinen yhden tapauksen tapaustutkimus ja menetelmänä käytetään toimintatutkimusta. Toimintatutkimus suoritetaan pienin rajoittein mutta menetelmän peruseriaatteet säilytetään. Tutkimuksen aineisto kerätään haastattelujen, keskustelujen, havainnoinnin ja asiakirjojen analysoinnin avulla.

Tutkimustuloksina esitetään viisi vaihtoehtoista kustannusajuria varastotoimintoon liittyen ja arviointi ajurien vaikutuksista kokonaiskustannusten rakentumiseen ja sitä kautta toiminnon luonteeseen. Varastotoiminnon palvelupainotteisuudesta johtuen tuloksissa otetaan huomioon asiakaspalvelun kustannus kaavamaisen varastotyön ohella. Tärkeää kustannustarkastelussa on huomioda se, ettei toiminnon luonne suoriteperusteisuuden myötä muutu. Tästä syystä johtopäätöksenä esitetään aika- ja suoriteperusteisuuden yhdistäminen. Muuta varastolla tehtävää työtä voidaan jaotella suoritteille varastolle tehtävien tilausten mukaan. Tuloksissa tilaukset jaettiin esimerkiksi koon ja tilaustyypin mukaan, jolloin kustannusajurina oli tilauskohtainen rivimäärä ja tilaustyyppejä.

Johtopäätöksenä todetaan, että palvelupainotteisuus tulee ottaa ulkoistetun varastotoiminnon kustannusmallissa huomioon ja että erilaisia suorite- ja ryhmittelyvaihtoehtoja on useita. Lisäksi on huomioitava myös kustannusajurin kyky heijastaa toiminnossa mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Jotta voitaisiin löytää vaihtoehtoja parhaat, on eri ryhmittelyjä testattava käytännössä. Tutkimustulokset esittävät Leafille varastotoiminnon kustannukset uudesta näkökulmasta ja läpinäkyvästi. Tiedon avulla voidaan tukea kehitystyötä ja päätöksentekoa.

Yleistetyt tulokset liittyvät logistisen lisäarvopalvelun kustannusnäkökulman tutkimiseen, sillä aikaisempaa tutkimusta aiheesta on vähän. Toisaalta myös toimintatutkimuksen soveltaminen toimitusketjujen ja logistiikan alalle on tämän tutkimuksen kohdalla huomioitava.

Asiasanat	ulkoistaminen, logistiikka, toimintolaskenta
Muita tietoja	