



Turun kauppakorkeakoulu

Tutkielmativistelmä

Aine	Markkinointi	Aloittamisvuosi	1997
Tekijä	Pasi-Matti Paasio	Matrikkelinumero	
Otsikko	Kuljetusliikkeen liiketoimintaprosessien uudistaminen: case: Nybrok Oy		
Ohjaaja	VTT Timo Toivonen, KTM Kaisa Saastamoinen		
Sivumäärä	94		

### Yhteenveto ja tutkimustulokset

Tutkielman tarkoituksena on käsitellä liiketoimintaprosessin uudelleensuunnittelua ja esittää uudelleensuunnittelun vaikutukset prosessiin ja sen muuttamiseen kuljetusyrityksessä. Tutkimusongelmana on: ”Miten liiketoimintaprosessi saadaan paremmin vastaamaan kasvaviin tilausmääriin?” Tutkimusongelmaan vastataan neljän osaongelman avulla. Case -yrityksenä käsiteltävää yritystä, sen toimialaa ja syitä liiketoimintaprosessien uudistukselle käsitellään tutkielman alussa. Tämän jälkeen esitellään tutkielman aineiston keruussa käytetty menetelmä, jota kutsutaan osallistuvaksi havainnoinniksi.

Jotta lukijalle muodostuisi selkeä kuva liiketoimintaprosesseista käsitellään niitä neljännessä kappaleessa ensin kirjallisuudesta löytyvien määritelmien kautta, jonka jälkeen käsitellään uudelleensuunnittelun laajuutta, eri menetelmiä prosessien kehittämiseksi sekä uudistetuttujen prosessien yhteisiä piirteitä. Lyhyesti käsitellään myös tietojärjestelmien keskeistä merkitystä prosessien uudelleensuunnittelussa.

Viidennessä kappaleessa esitellään uudelleensuunnittelun vaiheet ja verrataan teoriaa ja case – yrityksen tapausta keskenään, jonka lisäksi käsitellään prosessien mittaamiskeinoista toimintolaskentaa. Tämän jälkeen esitetään Case –yrityksen vanhat liiketoimintaprosessit vuokaavioiden sekä käsitellään prosesseissa esiintyviä keskeisiä ongelmia. Seitsemännessä kappaleessa käsitellään uudistetun prosessin vaatimat muutokset, jotta saadaan poistettua vanhassa prosessissa esiintyvät ongelmat.