



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi ja rahoitus	Päivämäärä	29.4.2011
Tekijä(t)	Antti Pölönen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	87
Otsikko	Investointien jälkitarkkailutavan vaikutus organisaation oppimiseen		
Ohjaaja(t)	KTT Terhi Chakhovich KTM Anna-Maija Lantto		

Tiivistelmä

Organisaation toiminnan menestyksellinen jatkuminen sekä mahdollisimman hyvän tuloksen saavuttamien vaativat toiminnan laadun ja tehokkuuden parantamista. Tähän haasteeseen organisaatiot vastaavat investoimalla. Investointien jälkitarkkailua pidetään investointiprosessin keskeisenä osana. Investointien jälkitarkkailun avulla organisaatio seuraa investoinnin etenemistä ja onnistumista. Investointien jälkitarkkailussa havaittujen onnistumisten ja epäonnistumisten avulla on mahdollista oppia toimimaan paremmin sekä nykyisten että tulevien investointien kanssa.

Tässä tutkimuksessa tutkittiin toiminta-analyyttisen tutkimusotteen avulla investointien jälkitarkkailun vaikutusta organisaation oppimiseen. Tutkimuksessa vertailtiin kahden samaan kaupparyhmään kuuluvan organisaation oppimisen eroja investointiprosessien yhteydessä. Organisaatiot valittiin tutkimukseen sillä perusteella, että toinen suorittaa investointien muodollista jälkitarkkailua ja toinen ei suorita. Samalla tutkittiin myös syitä sille, miksi investointien muodollista jälkitarkkailua ei suoriteta. Tämän lisäksi tutkittiin organisaation toimintaympäristön epävakauden vaikutusta organisaation oppimiseen.

Tutkimuksen kaksi teorialukua käsittelevät organisaation oppimista ja investointiprosesseja. Empiria luvussa tutkitaan kohdeorganisaatioiden investointiprosesseja ja organisaatioiden oppimisen eroja. Tutkimus materiaali on kerätty tieteellisistä lehdistä ja kirjoista sekä haastattelemalla investointiprosesseissa keskeisissä asemassa olevia henkilöitä.

Tutkimuksessa havaittiin, että investointien muodollinen jälkitarkkailu tukee kaksikehäistä oppimista ja synnyttää organisaatioon kovaa tietoa. Kun investointien muodollista jälkitarkkailua ei suoriteta, organisaation oppiminen on yksikehäistä ja kertyvä tieto on pehmeää. Tämän seurauksena organisaatiosta poistuu tietoa henkilön poistuessa organisaatiosta. Investointien muodollisen jälkitarkkailun esteiksi havaittiin harvat investoinnit, resurssien puute sekä alitajuiset esteet. Organisaation toimintaympäristön epävakaas vaikuttaa organisaatiolta vaadittavaan oppimiseen. Vakaassa toimintaympäristössä organisaatio pystyy säilyttämään asemansa ja kehittymään erilaisen organisaation oppimisen avulla kuin epävakaassa toimintaympäristössä.

Asiasanat	Investointien jälkitarkkailu, organisaation oppiminen, toimintaympäristö
Muita tietoja	