



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	26.5.2006
Tekijä(t)	Satu-Maarit Puro	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	60
Otsikko	Työryhmäohjelmistojen hyödyntäminen organisaatioiden sisäisen tietämyksen hallinnassa Case Lindorff Oy		
Ohjaaja(t)	KTT Eija Koskivaara, KTT Reima Suomi		

Tiivistelmä

Tutkielman ensisijaisena tarkoituksena oli selvittää, mitä ovat työryhmäohjelmistot ja miten ne soveltuvat tietämyksen hallinnan työkaluksi. Tutkielma käsittelee tietämystä ja sen hallinnan erityispiirteitä. Erityinen huomio on kohdistettu organisaation sisäiseen tietämykseen ja sen tukemiseen työryhmäohjelmistojen avulla. Tutkielman pyrkii vastaamaan asetettuihin tutkimuskysymyksiin:

- Mitä ovat työryhmäohjelmistot?
- Mitä on organisaation sisäinen tietämys?
- Miten työryhmäohjelmistoilla voidaan tukea yrityksen sisäisen tietämyksen hallintaa?
- Miten case-organisaatio on tehostanut informaation jakamista työryhmäohjelmiston avulla?

Työryhmäohjelmistot ovat tietämyksen hallintaan tarkoitettuja ohjelmistoja, joiden avulla voidaan ensisijaisesti tehostaa informaation tallentamista ja jakamista. Vankan sitoutumisen, tarkan suunnittelun sekä jatkuvan kehittämisen havaittiin olevan avainasemassa onnistuneessa työryhmäohjelmiston hyödyntämisessä. Organisaation sisäinen tietämys on perustana organisaation ydinosaamiselle ja sen havaittiin olevan myös merkittävässä asemassa organisatorisessa oppimisessa. Sisäinen tietämys on yksi niistä organisaation resursseista, jotka mahdollistavat organisaation toiminnan. Työryhmäohjelmistojen avulla kaikki organisaation sisäinen tietämys on mahdollista tallentaa ja järjestää yhteen tietokantaan. Niiden avulla voidaan tukea kommunikaatiota sekä tukea uuden tietämyksen luomista. Ohjelmisto voi kuitenkin tarjota vain työkaluja. Yksilöiden roolin todettiin olevan tätäkin merkittävämpi.

Tutkimus on luonteeltaan case-tutkimus. Teoreettinen osa perustuu aiheesta kirjoitettuihin perusteoksiin sekä artikkeleihin. Empiirinen aineisto kerättiin haastattelujen muodossa. Tutkielman kohdeyritykseksi valittiin Lindorff Oy, jossa työryhmäohjelmistolla on tärkeä rooli jokapäiväisessä liiketoiminnassa. Ohjelmiston avulla organisaation on ollut mahdollista vastata hyvin erilaisiin informaation tarpeisiin.

Asiasanat	työryhmäohjelmistot, sisäinen tietämys, tietämyksen luominen, tietämyksen hallinta
Muita tietoja	