



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Logistiikka	Päivämäärä	27.1.2008
Tekijä(t)	Teemu Räisänen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	93
Otsikko	Markkinatutkimus Turku–Viro matkustajalinjaliikenteen toteuttamiseksi		
Ohjaaja(t)	KTM Harri Lorentz, FT Jorma Taina		

Tiivistelmä

Suomella on kaksi matkustajalaivareittiä Viroon tällä hetkellä. Tämän tutkielman tarkoituksena oli selvittää kolmannen, Turku–Viro matkustajalaivareitin avaamisen mahdollisuudet. Tulevaisuudessa Suomesta Viroon suuntautuvalla matkustaja- ja rahtiliikenteellä voisi olla kolme reittiä. Pääreitteinä voidaan pitää Helsingin ja Tallinnan välistä yhteyttä. Toinen tärkeä on itäinen reitti Kotkan ja Sil-lamäen välillä. Turun ja Länsi-Viron välinen yhteys voisi olla tällä hetkellä puuttuva läntinen reitti. Tutkimuksen tarkoituksena on Turun ja Viron välisen matkustajalaivaliikenteen malli, eli millä konseptilla Turun ja Viron välinen laivaliikenne tulisi toteuttaa. Tämän tutkielman taustalla on Kartoitus Turku–Viro laivaliikenteen aloittamiseksi -toimeksianto Turun kaupungilta ja tämä toi-meksianto on toteutettu Turun kaupunginkanslian kehittämispalvelukeskuksessa yhteistyössä Turun Sataman kanssa. Toimeksiannon rahoitus on peräisin Varsinais-Suomen liitolta. Kartoitusta alettiin tehdä kesäkuun 2006 alusta ja se päättyi lokakuun 2006 lopussa. Tutkimuksen näkökulmana on toimeksiannosta johtuen varustamonäkökulma, vaikka kokonaisuutena käsitellään matkailutuotetta. Tuleva konsepti rakentuu suomalaisten matkustajien näkökulmaan.

Tutkimuksen teoriaosa rakennetaan laivaliikenteen perustamista varten tehdyistä teoreettisista mal-leista. Myös markkinatutkimus käsitellään teoriaosassa. Olennaisia asioita markkinatutkimuksessa ovat tutkimusongelman määrittäminen, tutkimussuunnitelman luominen, tiedon kerääminen ja ana-lysointi sekä tutkimustulosten muodostaminen. Matkustajalaivaliikenteen malleissa olennaista on reitin kannattavuus. Kannattavuuteen vaikuttavia asioita ovat muun muassa julkinen sääntely ja nä-kökulma, integraatiot, aluksen käyttötarkoitus ja laskelmat investointipäätöksestä.

Käytännön osassa selvitettiin markkinatutkimuksen menetelmiä käyttäen kysyntä. Huomattavan laajassa kvantitatiivisessa osassa selvitettiin potentiaalisten Turku–Viro matkustajien näkökulmia uutta mahdollista reittiä kohtaan. Tutkimuksessa haastateltiin myös eri alojen asiantuntijoita ja tär-keimpien kilpailijoiden konseptit kartoitettiin tarkkaan.

Tutkimuksen mukaan Turku–Viro matkustajalaivayhteydelle löytyy selvästi kysyntää. Konseptina järkevin olisi vanhempi matkustaja-autolautta, jonka reitti olisi Turku–Saarenmaa. Lähtö tapahtuisi illalla Turusta ja alus olisi aikaisin aamulla perillä. Suurimmaksi ongelmaksi varustamon kannalta muodostuu aluksen lyhyt käyttöaika Turun ja Saarenmaan välillä, joka kattaisi vain kesäkuukaudet.

Asiasanat	Matkustajalaivaliikenne, markkinatutkimus, matkustajalaivaliikenteenkonsepti
Muita tietoja	