



Aine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	20.9.2003
Tekijä(t)	Reetta Raitoharju	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	93
Otsikko	Tietotekniikka sosiaali- ja terveydenhuollossa – Työterveyslaitoksen tutkimuksen tuloksia		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi LKT Gustav Wickström		

Tiivistelmä

Sosiaali- ja terveydenhuollossa ollaan yhä enenevässä määrin ottamassa tietotekniikkaa käyttöön. Kyselyyn vastanneista 70 % käyttää työssään tietotekniikkaa. Tietotekninen osaaminen ei ole alalla vahvaa; osaamisen kokee riittämättömäksi jopa 40 % työntekijöistä, kun hyväksi taitonsa katsoo vain viidennes. Odotukset tietotekniikan lisääntymisestä työssä ovat korkealla ja yli puolet vastanneista odottaakin käytön kasvavan ja monipuolistuvan paljon seuraavan viiden vuoden kuluessa.

Työntekijöiden eri demografiset tekijät vaikuttavat siihen, kuinka paljon he käyttävät tietotekniikkaa, miten he osaavat sitä käyttää ja millaista he odottavat tietotekniikan käytön lisääntymisen olevan tulevaisuudessa. Vaikuttavia tekijöitä ovat ikä, koulutus ja ammattinimike. Heikkoa vaikutusta on myös sukupuolella sekä työkokemuksen määrällä.

Työtyytyväisyyteen vaikuttavilla tekijöillä löytyy riippuvuutta tietotekniikan kanssa. Riippuvuus on suurimmassa osassa tapauksista heikkoa. Melko voimakasta riippuvuus oli kiireen, vaikutusmahdollisuuksien, korvauksetta tehtävän työn, työssä selviämisen valmiuksien ja muuta ammattitaitoa kehittävän koulutuksen kanssa.

Asiasanat	työtyytyväisyys, sosiaali- ja terveydenhuoltosektori, tietotekninen osaaminen
-----------	---

Muita tietoja	
---------------	--