



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	29.4.2008
Tekijä(t)	Leena Rasi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	105
Otsikko	Keskisuurten tilitoimistojen nykytila ja tulevaisuuden toimintastrategiat - Empiirinen tutkimus Turun seudulla		
Ohjaaja(t)	Asta Manner ja Ulla-Maarit Valve		

#### Tiivistelmä

Tutkielman tavoitteena on kuvata tilitoimistoalan nykytilanne ja tilitoimistossa havaittavissa olevaa roolimutosta. Näihin seikkoihin perustuen analysoidaan toimistojen valittavana olevia toimintastrategioita ja niihin liittyviä menestystekijöitä. Tutkielman empiriaosuus perustuu tilitoimistojen henkilöstön haastatteluihin ja empirialla on merkittävä paino tutkielmassa. Haastatteluilla tutkitaan, onko artikkeleiden luoma kuva tilitoimistoalan nykytilasta todellinen. Lisäksi haastatteluiden avulla selvitetään, missä vaiheessa palvelujen sähköistyminen tilitoimistoissa todellisuudessa on. Aihe on erittäin ajankohtainen, sillä monissa tilitoimistoissa roolimutos on vähitellen juuri tapahtunut tai tapahtumassa. Aihetta ei myöskään ole vielä paljoa tutkittu sen uutuuden vuoksi.

Tutkielman teoriaosuus perustuu pääasiassa alan lehdissä julkaistuihin artikkeleihin ja tutkimuksiin. Tutkielman lähestymistapana on toiminta-analyttinen tutkimusote. Tutkimuksessa on pyrkimyksenä saada empiriaosuudesta jotain sellaista uutta tietoa, jota teoriaosuus ei ole vielä tuonut esille. Empiirinen aineisto tutkimuksessa koostuu teemahaastatteluista. Haastateltavina on tilitoimistojen kirjanpitäjiä ja tilitoimistoyrittäjiä, jotka ovat toimineet alalla useita vuosia ja joilla on siten selkeä näkemys tilitoimistojen roolimutoksesta.

Johtopäätöksinä todettiin, että alan artikkeleiden luoma kuva tilitoimistoalan nykytilasta ei ole todellinen. Palvelujen sähköistyminen oli tilitoimistoissa vasta alkamassa. Toimintastrategian valinta oli vielä monessa tilitoimistossa epäselvää, mutta talouspäällikköpalvelua ja täyden palvelun tilitoimistoa pohdittiin tulevaisuuden toimintastrategiaksi muutamissa tilitoimistoissa. Haastatteluiden pohjalta muodostetun SWOT-analyysin mukaan keskisuurten tilitoimistojen vahvuutena oli pätevä henkilökunta ja hyvä yhteishenki. Heikkoutena keskisuurissa tilitoimistoissa oli ikääntyvä henkilöstö ja hidas sähköinen kehitys. Sähköinen kehitys ja lisääntyvä konsultointityö olivat tulevaisuuden mahdollisuuksia toimistoissa. Tulevaisuuden uhkana oli, että pätevää henkilökuntaa ei löydy.

Asiasanat	tilitoimisto, toimintastrategia, taloushallinnon roolimutos, sähköinen taloushallinto
Muita tietoja	