



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	3.5.2004
Tekijä(t)	Rastas, Laura Kristiina	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	161
Otsikko	Riskienhallinta tietojenkäsittelyn ulkoistamissopimuksessa		
Ohjaaja(t)	KTT Arto Suominen		

Tiivistelmä

Kyseessä on kvalitatiivinen case-tutkimus tietojenkäsittelyn ulkoistamiseen liittyvistä riskeistä ja niiden hallintakeinoista. Tutkielman tarkoituksena on selvittää ja jäsentää uudehkoa, vähän tutkittua ilmiötä sekä vastata kysymykseen, miten riskejä pitäisi käsitellä tietojenkäsittelyn ulkoistamisesta sovittaessa.

Ensin selvitetään, mikä vaikutus lainsäädännöllä ja oikeudellisilla periaatteilla on tietojenkäsittelyn ulkoistamissopimukseen. Seuraavaksi tutkitaan, minkälaisia ovat tietojenkäsittelyn ulkoistamiseen kohdistuvat riskit ja riskienhallinta. Tässä osuudessa käsitellään siis riskienhallintaprosessia yleisesti sekä tietojenkäsittelyn ulkoistamisen riskienhallinnallisia perusteita.

Empiirisessä osuudessa tutkitaan, miten tietojenkäsittelyn ulkoistamisen riskejä tunnistetaan, arvioidaan ja käsitellään käytännössä. Tutkimuksessa on kolme esimerkkitapausta, joiden sopimussuhteet ovat eri vaiheissa. Tutkimuksessa on haastateltu sekä esimerkkitapausten ulkoistaja- että toimittajaosapuolten edustajia. Ulkoistajaosapuolten edustajat ovat haastattelussa arvioineet omaan ulkoistamissuhteeseensa kohdistuvia riskejä riskikartan avulla. Lisäksi on tutkittu joitakin esimerkkitapauksia koskevia sopimusasiakirjoja. Esimerkkitapausten edustajien lisäksi on haastateltu riskienhallinnan asiantuntijoita, jotka ovat muun muassa arvioineet ulkoistajayritysten haastatelussa laadittuja riskikarttoja. Kaikki haastattelut ovat olleet temahaastatteluja. Esimerkkitapausten haastattelut olivat ryhmähaastatteluja.

Teoreettisen ja empiirisen osuuden perusteella saadaan selville, mitä tietojenkäsittelyn ulkoistamisesta sovittaessa tulisi riskienhallinnallisesta näkökulmasta erityisesti ottaa huomioon. Tämän perusteella on laadittu myös tarkistuslista, jota erityisesti ulkoistajaosapuolet voivat käyttää apunaan sopimusta solmiessaan. Tarkistuslistassa on mainittu keskeiset tietojenkäsittelyn ulkoistamisen riskitasoon vaikuttavat seikat käytännönläheisessä muodossa. Tarkistuslista ohjaa käsittelemään sopimusriskejä, tietoriskejä, sopimuksessa olevien määrittelyjen puutteita, kontrollin menettämisen riskiä, henkilöstöön liittyviä riskejä, immateriaalioikeuksiin liittyviä riskejä, koordinoitua sekä sopimussuhteen päättymistä.

Asiasanat	riskienhallinta, tietojenkäsittely, alihankinta, ulkoistaminen
Muita tietoja	Julistettu salaiseksi viideksi vuodeksi.