



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	27.5.2003
Tekijä(t)	Anna-Maria Reunanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	99
Otsikko	IKÄJOHTAMISEN HAASTEITA		
Ohjaaja(t)	professori Anne Kovalainen		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tarkoituksena oli kartoittaa miten erään pohjoismaisen finanssitavaratalon toimihenkilöt saadaan jaksamaan työelämässä mukana vanhuuseläkeikään asti ja miten heidän erityistarpeensa on tällä hetkellä huomioitu. Tutkimus rajattiin koskemaan Suomessa vähittäispankkipuolen asiakaspalvelussa työskenteleviä yli 50 vuoden ikäisiä toimihenkilöitä. Tutkimusongelmaksi tiivistyi kysymys: Mitkä tekijät vaikuttavat toimihenkilöiden työssä jaksamiseen ja eläkesuunnitelmiin? Työssä jaksaminen on keskeisin ikäjohtamisen haaste, sen vuoksi rajauduin tutkielmassani tarkastelemaan tätä kysymystä. Tutkimusongelmaa selvitetessä tutkimuksen metodologisena lähtökohtana oli kvantitatiivinen analyysi. Tutkimus toteutettiin postikyselynä strukturoidulla kyselylomakkeilla. Postikyselyitä lähetettiin 200 kappaletta satunnaisotannalla valituille yli 50 vuoden ikäisille toimihenkilöille. Saatua kuvaa tarkennettiin henkilökohtaisilla haastatteluilla. Tutkimukseni perusteella vähittäispankkipuolen ikääntyvät toimihenkilöt jaksavat hyvin fyysisesti, mutta henkisen puolen jaksaminen on ongelma. Tähän voidaan vaikuttaa töitä järjestämällä työntekijän elämäntilanteeseen sopivalla tavalla ja arvostuksen annolla. Kaiken pohjalla tulee olla avoin ilmapiiri. Esimiehen vaikutus on oleellinen ikääntyvän työntekijän työssä jaksamisen kannalta. Esimiehen suhtautuminen omaan ikään on ratkaiseva tekijä ikäjohtamisen onnistumisen kannalta.

Työntekijöiden henkinen ja fyysinen jaksaminen on tullut pysyvästi mukaan liikkeenjohtamista tarkasteleviin keskusteluihin. Muutokset väestönkehityksessä sekä suomalainen eläkepolitiikka ovat voimakkaasti vaikuttaneet tämän hetkiseen työvoimapolitiittiseen tilanteeseen ja viimeistään nyt on aika herätä huomaamaan tehdyt virheet. Parinkymmenen vuoden kuluttua eläkeläisiä on kaksinkertainen määrä nykyiseen verrattuna ja työväestön osuus on merkittävästi alentunut. Tähän voidaan nyt varautua työssäoloaikojen pidentämisellä niin, että työ sopeutetaan ikääntyvien työntekijöiden tarpeisiin. Yrityskulttuurilla ja esimiehillä on ratkaiseva vaikutus työssä jaksamiseen, joten näihin asioihin tulee kiinnittää yhä enemmän huomiota. Kansantaloudellisesti on nyt tärkeää kouluttaa esimiehiä ikäjohtamiseen. Koulutuksen tulisi tapahtua heti, jotta tulevaisuuteen pystyttäisiin vielä vaikuttamaan.

Asiasanat

Muita tietoja Salainen 30.6.2008 saakka