



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	17.6.2004
Tekijä(t)	Elina Saarenpää	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	90
Otsikko	Suorituskykymittariston kehittäminen projektitoimintaa harjoittavalle yritykselle		
Ohjaaja(t)	Professori Kari Lukka ja KTM Erkki Vuorenmaa		

Tiivistelmä

Tässä tutkimuksessa kehitettiin kohdeyritykselle kokonaisvaltainen suorituskykymittaristo. Yritys harjoittaa projektityyppistä tuotantotoimintaa, joka eroaa huomattavasti perinteisestä valmistustoiminnasta. Yrityksessä toiminnan monipuolinen mittaaminen oli koettu ongelmalliseksi, sillä projektitoiminta on melko epäsäännöllistä ja edellyttää usein tilannekohtaista harkintaa.

Yrityksen suorituskykymittaus koostui aikaisemmin pääasiassa taloudellisista, rahamääräisistä mittareista. Toimintaa oli lisäksi seurattu käytännössä paikallisesti siten, että seuranta kohdistui erillisiin toiminnan osa-alueisiin. Näitä tietoja ei raportoitu laajemmin, vaan seuranta oli pääasiassa laadittu henkilöiden oman työn tueksi. Toiminnasta haluttiin kuitenkin saada sellaista tietoa, jota voidaan käyttää tehokkaammin päätöksenteossa apuna. Tavoitteena oli löytää mittareita, joilla saadaan kattava kuva toiminnasta ja joiden avulla toimintaa voidaan arvioida paremmin.

Lähtökohtana suorituskykymittariston kehittämisessä käytettiin Balanced Scorecard -mallia. Kirjallisuudessa on esitetty monia kuvauksia yritysten toteuttamista Balanced Scorecard -mittaristoista. Pääasiassa niitä on tähän mennessä kehitetty valmistustoimintaa harjoittaville tai palvelualalla toimiville yrityksille. Tässä tutkimuksessa kehitetty mittaristo on vahvasti sidoksissa projektitoiminnan ohjaukseen, sillä siinä huomioidaan projektitoiminnan erityispiirteet.

Suorituskykymittaristo on otettu osittain käyttöön kohdeyrityksessä, ja se on tarkoitus ottaa kokonaan käyttöön vuoden loppuun mennessä. Verrattuna yrityksen aikaisempaan mittaukseen suorituskykymittaristo on huomattavasti systemaattisempi mittausjärjestelmä. Kehittämisen aikana mittaristo on myös toiminut oppimista edistävänä tekijänä, sillä se on saanut aikaan keskustelua strategiaan liittyvistä asioista.

Asiasanat	suorituskykymittaus, projektitoiminta, Balanced Scorecard
Muita tietoja	