



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	6.10.2005
Tekijä	Joonas J. Suomi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	84
Otsikko	Käyttäjälähtöisyys terveydenhuollon tietojärjestelmien käyttöliittymien suunnittelussa		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi KTT Eija Koskivaara		

Tiivistelmä

Tutkimusalue käsitteli käyttöliittymiä terveydenhuollon tietojärjestelmissä. Terveydenhuollon tietojärjestelmien tarkoitus on muun muassa tukea sitä käyttävien henkilöiden päätöksentekoa, tiedonkulkua, potilashallintaa ja laskutusta. Käyttöliittymä tarkoittaa käyttäjän ja tietojärjestelmän välistä yhteyttä. Yksinkertaistettuna se tarkoittaa sitä, mitä käyttäjä näkee tietokoneen ruudulla. Tutkimusongelmana oli selvittää, mitkä tekijät muodostavat käyttäjiä tyydyttävän käyttöliittymän. Järjestelmien kokonaiskäytettävyyttä ei tutkita, sillä siihen vaikuttavat käyttöliittymän lisäksi muun muassa käytössä olevat laitteistot ja tietoliikenneyhteydet. Niiden tarkastelu on rajattu tutkimuksen ulkopuolelle. Tutkimus auttaa terveydenhuoltoalan ohjelmistotuottajia suunnittelemaan lääkäreiden ja hoitajien käyttämiä tietojärjestelmiä.

Tutkimus noudatteli laadullista tutkimusotetta case-tutkimuksen metodia hyväksikäyttäen.

Tutkimusta varten lähetetyn kyselyn palauttivat yhteensä yhdeksän lääkäriä ja hoitajaa. Kyselyn aiheet käsittelivät käyttöliittymäkirjallisuuden esittämiä keskeisiä asioita käyttöliittymässä. Kyselyn vastaukset noudattelivat osin kirjallisuuden yleisiä linjauksia.

Keskeisimmät tutkimustulokset liittyivät estetiikan merkitykseen käyttäjän mielipiteiden muokkaajana. Käyttäjän mielestä kaunis käyttöliittymä muokkasi käsitystä muista järjestelmän ominaisuuksista positiivisemmaksi. Vastaavasti epämiellyttävä ulkoasu sai käyttäjän olettamaan ennalta myös muut ohjelman ominaisuudet huonommiksi. Tutkimuksessa myös havaittiin, että suomalaiset terveydenhuollon ammattilaiset eivät poikkeakaan juurikaan muista länsimaalaisista kollegoistaan käyttöliittymämielipiteidensä suhteen.

Asiasanat	käyttöliittymä, käyttäjälähtöisyys, käyttöliittymien suunnittelu, terveydenhuollon tietojärjestelmä, potilashallintojärjestelmä
Muita tietoja	