



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	15.8.2003
Tekijä(t)	Riina Tervaoja	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	120 s.
Otsikko	Balanced Scorecardin rakentaminen toiminnan ohjauksen ja strategian kommunikoinnin apuvälineeksi: Case Mobil Oil, Naantalin tehdas		
Ohjaaja(t)	KTT Markus Granlund KTM Jani Taipaleenmäki		

Tiivistelmä

Tutkimuksessa rakennettiin tasapainotettu mittaristo kohdeyrityksen toiminnan ohjauksen ja strategian kommunikoinnin apuvälineeksi. Erilaista rahamääräistä ja tuotannon tehokkuudesta kertovaa tietoa tuotettiin yrityksessä jo melko paljon, mutta tarkoituksena oli koota tärkeimmät tunnusluvut yhteen tarkasteluun ja tasapainottaa niiden keskinäistä vertailua sekä vahvistaa niiden yhteyttä yrityksen strategiaan.

Tutkimus on tutkimusotteeltaan konstrukttiivinen. Sen tarkoitus on kartoittaa tuotantolaitoksen oma strategia ja miten se saadaan kytkettyä tehtaan jokapäiväiseen toimintaan. Tutkimuksessa kartoitetaan yrityksen toiminnan tärkeimmät osa-alueet ja niiden väliset suhteet. Tarkoituksena on miettiä millaista on kohdeyrityksen johtamisen kannalta relevantti tieto sekä miten sen määrä saadaan rajoitettua kaikkein oleellisimpaan tietoon. Tutkimuksessa kartoitetaan myös luotujen mittareiden tavoitetasot sekä mittareiden välisiä hypoteettisia syy-seuraussuhteita. Lisäksi tutkimuksessa mietitään mahdollisuutta hyödyntää mittaristoa kohdeyrityksen muutoksenhallinnassa ja palkitsemisessa.

Empiiristä aineistoa kerättiin pitkälti osallistuvan havainnoinnin avulla. Siihen kuului osallistuminen projektiryhmän säännöllisiin kokoontumisiin, joissa keskusteltiin projektin etenemisestä. Projektiryhmässä esiinnousseita tietyn alueen ongelma- ja kehityskohtia käsiteltiin syvällisemmin kahdenkeskisissä haastatteluissa ja keskusteluissa. Metodeihin kuului myös nykyisiin tunnuslukuihin ja toiminnan ohjaukseen perehtyminen tutustumalla yrityksessä tuotettaviin raportteihin ja keskustelemalla niistä eri henkilöiden kanssa.

Tuloskortin avulla pystyttiin kohdeyrityksessä keräämään hajanaisesta tiedosta yhteiseen tarkasteluun toiminnan kannalta olennaisin. Tarkastelun näkökulmaa saatiin laajennettua yksipuolisen talous- ja tehokkuusseurannan ulkopuolelle. Tuloskortti myös tasapainotti eri painopistealueiden keskinäistä suhdetta. Sen avulla saatiin kiinnitettyä enemmän huomiota myös kriittiseen tuote-erojen seurantaan ja varaston sitomaan pääomaan. Mittaristo paransi tehtaan tiedonkulkua sekä sisäisten asioiden valvontaa. Myös henkilöstön tietoisuus tehtaan strategiasta ja visiosta vahvistui prosessin aikana. Rakentamisprosessin sivutuotteena syntyi myös monia kallisarvoisia uudistuksia, jotka eivät suoranaisesti liittyneet tuloskorttiin, mutta kohensivat osastojen välistä yhteistyötä sekä tiedonkulkua.

Asiasanat	Tasapainotettu mittaristo, Balanced Scorecard, suorituskyvyn mittaaminen, konstrukttiivinen tutkimus
Muita tietoja	Salassa pidettävä 30.9.2006 asti.