



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	7.5.2004
Tekijä(t)	Tuhkanen, Terhi Anneli	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	112
Otsikko	Kehityskeskustelut Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirissä, – esimiesten näkökulma		
Ohjaaja(t)	KTT Kirsi Vitikainen ja KTM Maarit Viljanen		

Tiivistelmä

Pro gradu -tutkielmassani tarkastelen, miten kehityskeskustelut toimivat Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin sairaaloissa, ja miten niitä voitaisiin edelleen kehittää ja saada toimivaksi osaksi VSSHP:n johtamisjärjestelmää. Näkökulmana tutkielmassani ovat VSSHP:n esimiehet, ylilääkärit, ylihoitajat, osastonhoitajat, hallinnon- ja huollon esimiehet sekä muissa tehtävissä työskentelevät. Tutkimus suoritettiin postikyselynä, johon osallistui 231 esimiestä, eli 78 % kohderyhmästä.

Kehityskeskustelut ovat esimiehen ja työntekijän välillä käytäviä tavoitteellisia keskusteluja. Kehityskeskustelujen myötä voidaan varmistua, että esimiehen ja työntekijän välillä vallitsee yhteisymmärrys sovituista töistä ja tavoitteista. Näiden keskustelujen avulla myös työyhteisö ja esimies voivat kehittää toimintaansa. Ennalta valmistautuminen kehityskeskusteluun on molempien osapuolten taholta tärkeää. Valmistautuminen edesauttaa keskustelun pysymistä tarkoituksessaan. Hyvä vuorovaikutus kehityskeskusteluissa on myös onnistumisen edellytys.

VSSHP:ssä kehityskeskustelut eivät ole vielä järjestelmällisessä käytössä. Vuonna 2003 kehityskeskusteluja käytiin noin 36,7 %:n kanssa henkilökunnasta, kun tavoite oli 70 %. VSSHP:n johto ei säännönmukaisesti kerää palautetta koskien kehityskeskusteluja. Tämä on eräs syy, miksi kehityskeskustelut eivät ole toimiva osa VSSHP:n johtamisjärjestelmää. Erityisesti ylihoitajat ja osastonhoitajat suhtautuvat kehityskeskusteluihin positiivisesti, kun taas ylilääkärit ja hallinnon- ja huollon esimiehet negatiivisemmin. Muissa tehtävissä työskentelevät suhtautuivat kehityskeskusteluihin myönteisesti. Ylilääkärit myös kävivät suhteellisesti tarkasteltuna vähiten kehityskeskusteluja. Se, että kehityskeskusteluja ei ole käyty, johtui ajanpuutteesta tai henkilökuntavajeesta. Riittävien resurssien mahdollistaminen onkin kehityskeskustelujen onnistumisen edellytys ja haaste VSSHP:n johdolle. Tiedon puute koettiin myös ongelmaksi.

Tällä hetkellä keskustellaan paljon työvoimapulasta terveydenhuollon ja sairaanhoidon sektorilla. Haasteena onkin ydinkyvykkyyksien ja osaamisen säilyttäminen julkisessa terveydenhuollossa; tähän kehityskeskustelut voivat olla yksi hyvä henkilöstöjohtamisen väline.

Asiasanat	kehityskeskustelut, esimiehet, työntekijät, palaute, arviointi, sairaanhoitopiirit
Muita tietoja	Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin lyhenne on VSSHP