



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	9.5.2008
Tekijä(t)	Milla Väisänen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	125
Otsikko	Onnistunut esimiestyö organisaatiomuutoksessa – tapaustutkimus esimiestyön mahdollistamisesta organisaatiomuutosprosessissa		
Ohjaaja(t)	KTT Maarit Viljanen ja KTM Arto Ryömä		

Tiivistelmä

Organisaatiot kohtaavat jatkuvasti muutoksia liiketoimintaympäristössään. Pärjätäkseen niiden on vastattava kilpailukykyisellä tavalla ympärillä tapahtuviin muutoksiin. Organisaatiot ovatkin alkaneet kehittää toimintaansa erilaisten muutosprojektien avulla. Käytännössä monet muutosprojekteista kuitenkin epäonnistuvat. (Beer – Einsenstat – Spector 1990, 158.) Muutosprojektissa erityisesti muutoksen käytäntöön saattaminen on tutkimustulosten valossa eniten ongelmia aiheuttava vaihe. Lähiesimiehillä taas on tutkimusten mukaan kriittinen rooli juuri organisaatiomuutosprojektin käytäntöön viennissä. Tällöin lähiesimies vaikuttaa toiminnallaan koko muutosprosessin onnistumiseen. Esimiehen toimiessa kriittisessä asemassa muutoksen toteutumisen kannalta on erityisen tärkeää huolehtia esimiestyön onnistumisen edellytyksistä muutoksessa.

Tämä kvalitatiivinen tutkielma keskittyy lähiesimiehen muutostyön onnistumisen edellytyksiin organisaatiomuutoksessa. Tämän tutkielman avulla pyritään vastaamaan kysymykseen, *mitkä tekijät mahdollistavat esimiestyön onnistumisen organisaatiomuutoksessa*. Taustalla on ajatus, että ymmärtämällä tekijöitä, jotka vaikuttavat esimiestyöhön muutoksessa, organisaatioissa voidaan tukea esimiehen muutostyötä. Tutkittavaa aihetta lähestyttiin tapauksen avulla. Tapaukseksi valittiin pankkialalla toimivassa palveluorganisaatioissa toteutettu laaja strategiaan pohjautuva kehityshanke. Tutkielmaa varten haastateltiin yhtätoista kyseiseen muutosprojektiin osallistunutta henkilöä eri organisaatioitasoilta.

Haastatteluaineistosta löytyneet teemat sopivat hyvin Blumbergin ja Pringlen työssä suoriutumisen malliin (1982, 562). Mallin avulla aineistosta nousivat esiin kolme esimiehen muutostyössä onnistumiseen vaikuttavaa tekijää: muutoshalukkuus, taidot johtaa muutosta sekä mahdollisuus johtaa muutosta. Lisäksi yleisten teemojen alta paljastui yksityiskohtia, joihin panostamalla organisaatioissa voidaan mahdollistaa esimiestyöskentely muutoksen aikana. Tutkielman perusteella voidaan sanoa, että esimiehen muutostyössä onnistumiseen voidaan vaikuttaa organisaatioissa usealla tavalla.

Asiasanat	Esimies, lähiesimies, muutosjohtaminen, valmentaminen
Muita tietoja	