



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	14.4.2008
Tekijä(t)	Henna Viljanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	88
Otsikko	Tietojärjestelmät taloushallinnon kehittämisen tukena Case-tutkimus		
Ohjaaja(t)	KTT Markus Granlund, KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tavoitteena on kuvata ja analysoida taloushallinnon kehittämisprosessia ja sitä, miten tietotekniset ratkaisut voivat tukea tätä muutosta. Tutkimuksessa analysoidaan organisaation, taloushallinnon prosessien sekä tietojärjestelmien vuorovaikutussuhteita ja vaikutusta kehittämisprojekteihin. Yksityiskohtaisemmin keskitytään sähköiseen laskutukseen siirtymiseen. Tutkijan tavoitteena on tukea kyseistä muutosprosessia ja olla mukana kehittämässä taloushallinnon toimintoja yhdessä kohde-yrityksen kanssa.

Tutkimus on toimintatutkimus, jonka kohteena on keskisuuri konepajateollisuuden alalla toimiva yritys (Meteco Oy). Meteco-konsernissa ei tällä hetkellä olla tyytyväisiä taloushallinnon päivittäisten toimintojen organisointiin. Taloushallinnon prosesseissa on havaittu eri tyyppisiä päällekkäisyyksiä ja tehottomuutta varsinkin lähestyvän yritysfuusion myötä.

Tutkimustulosten perusteella voidaan todeta, että uuden tietoteknisen sovelluksen käyttöönottoprosessilla on useita kognitiivisia, teknologisia ja organisatorisia vaikutuksia yrityksen päivittäisen taloushallinnon työtehtäviin ja kyseisten tehtävien suorittamiseen. Toisaalta laskentatehtävän erityispiirteet vaikuttavat osaltaan käyttöönotettavan tietojärjestelmän valintaan. Tutkimustulokset tukivat Mauldinin ja Ruchalan (1999) meta-teoriamallin esittämää viitekehystä taloushallinnon tietojärjestelmien vaikutussuhteista.

Tutkimustulosten perusteella selvisi muun muassa, että uuden tietoteknisen sovelluksen käyttöönottoprosessilla on useita vaikutuksia yrityksen päivittäiseen taloushallintoon ja sen henkilöstön työtehtäviin. Kehitysprosessi on monitahoinen kokonaisuus ja valituilla ratkaisuilla on vaikutuksia lisäksi yrityksen muihin liiketoimintaprosesseihin. Tutkimuksen kohdeyrityksessä uudet tietotekniset sovellukset mahdollistivat muun muassa päivittäisen taloushallinnon toimintojen laajemman keskittämisen ja uuden työnjaon konsernin toimipisteiden välillä.

Asiasanat	taloushallinnon tietojärjestelmät, verkkolaskutus, taloushallinnon toimintojen tehostaminen
Muita tietoja	