



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi ja rahoitus	Päivämäärä	30.12.2010
Tekijä	Jukka Virko	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	91 + liitteet
Otsikko	Laskentatoimen standardointi monimutkaisessa kulttuurikontekstissa – tietojärjestelmien integrointi Venäjällä		
Ohjaajat	Prof. Kari Lukka KTT Hanna Silvola		

Tiivistelmä

Monikansallisissa yhtiöissä emoyhtiö ei voi suoraan valvoa suuren etäisyyden päässä sijaitsevia yksiköitään, jolloin ohjauksen ja kommunikoinnin avuksi tarvitaan laskentatoimen avulla muodostettavaa yhteistä kieltä. Laskentatoimen standardoinnilla tarkoitetaan yhdenmukaisten toimintatapojen luontia yhteisen kielen toimivuuden parantamiseksi, jotta esimerkiksi konserniraportointia saataisiin tehostettua. Tänä päivänä laskentatoimen tietojärjestelmät ovat olennainen osa laskentatoimintaa, ja standardoiduilla tietojärjestelmäratkaisulla väitetään olevan positiivisia vaikutuksia ohjaukseen ja raportoinnin luotettavuuteen. Laskentatoimen standardointi on kuitenkin hyvin monimutkainen asia varsinkin, kun siirrytään monimutkaiseen kulttuuriseen kontekstiin kuten Venäjälle, jossa lainsäädännöllinen ja kulttuurinen toimintaympäristö saattavat asettaa standardoinnille suuria haasteita.

Tämän tutkielman tarkoitus on analysoida laskentatoimen standardoinnin käyttöä ja vaikutuksia tilanteessa, jossa taloushallinnon tietojärjestelmien integrointia harkitaan monimutkaisessa kulttuurikontekstissa. Standardoinnin näkökulmasta tutkitaan myös järjestelmäintegroinnin hyötyjä ja haittoja raportoinnin kehittämisessä sekä sitä, mitä erityisiä haasteita Venäjän liiketoimintaympäristö asettaa laskentatoimen tietojärjestelmien standardoinnille. Tässä erityisenä fokuksena ovat etenkin verolainsäädännön ja laskentakulttuurin erot sekä pääkirjanpitäjän rooli. Tutkimuksessa on käytetty tapaustutkimuksen metodologiaa, minkä lisäksi vähän tutkitusta aiheesta on hankittu lisäymmärrystä kenttätutkimuksen menetelmin. Havaintoaineisto koostuu Venäjällä toimivasta kansainvälisestä case-yrityksestä, viidestä vertailuyrityksestä sekä järjestelmäasiantuntijan haastatteluista. Aineistonkeruumenetelmä on haastattelu ja teoreettisen pohjan muodostaa standardointikirjallisuus.

Tämän tutkimuksen perusteella standardointi laskentatoimessa on erityisen haastavaa vieraassa ja monimutkaisessa kulttuuriympäristössä, koska standardoinnin toteuttamisen ja sen tarpeellisuuden arvioimiseksi vaadittava tieto voi olla konsernissa tällöin hyvin vajavaista. Näin näyttäisi olevan ainakin Venäjän lainsäädännölliseen ympäristöön liittyvien mahdollisuuksien arvioinnissa. Mitä mutkikkaampaan toimintaympäristöön siirrytään, sitä enemmän yrityksillä tuntuisi olevan epävarmuutta siitä, mitä ja miten taloushallinnon prosesseja tulisi standardoida. Lisäksi haastavassa lainsäädännöllisessä ympäristössä paikallisten järjestelmien mahdollistamat joustavuuden edut voivat korostua, mikä todennäköisesti kasvattaa integroinnin ja standardoinnin toteuttamisen kustannuksia. Tämän tutkimuksen perusteella standardoinnin ja koordinoinnin tarve kuitenkin korostuu kulttuurisesti etäisten yksiköiden ohjauksessa, ja integroinnin luoma läpinäkyvyys saattaa jopa auttaa ymmärtämään paremmin kaukaista yksikköä. Standardoinnin vähäisyys näyttäisi johtavan ongelmiin kansainvälisen yhtiön etäohjauksessa sekä taloushallinnon prosessien tehottomuuteen.

Asiasanat	Laskentatoimen standardointi, integroidut tietojärjestelmät, etäohjaus, raportointi
Muita tietoja	