

<input type="checkbox"/>	Kandidaatintutkielma
<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	17.4.2021
Tekijä(t)	Karpalo Kaisla		
		Sivumäärä	97+liitteet
Otsikko	Business intelligence -menetelmien hyödyntäminen työn suunnittelussa ja seurannassa ohjelmistokehityksessä		
Ohjaaja(t)	Prof. Jouni Similä		

Tiivistelmä

Vaikka business intelligence -järjestelmien sovellutukset ovat monipuolisia, mutta niiden käyttö työmäärien suunnittelussa ja seurannassa erityisesti ohjelmistokehityksessä on melko tutkimaton aihe. Suurin osa business intelligence -järjestelmiä koskevasta tutkimuksesta on perinteisesti keskittynyt johtamisen näkökulmiin, koska business intelligence -järjestelmiä käytetään perinteisesti päätöksentuen. Tässä opinnäytetyössä keskityttiin tutkimaan, mitkä tekijät vaikuttavat siihen, että ohjelmistokehittäjät IT-ammattilaisina hyväksyvät business intelligence -järjestelmät osaksi niitä työkaluja, joita he yleensä käyttävät työssään ja miten näitä järjestelmiä voitaisiin käyttää tehokkaasti ohjelmistokehittäjien oman työkuorman suunnittelussa ja seurannassa. Ohjelmistokehitys on sopiva ala tutkia business intelligence -järjestelmien käyttöä työn suunnittelussa ja seurannassa tehtävien monimuotoisuuden ja ohjelmistokehitykselle tyypillisen projektitympäristön vuoksi.

Business intelligence -työkalujen hyväksymiseen vaikuttavat tekijät ovat suurelta osin samanlaisia kuin tekijät, jotka vaikuttavat uuden tekniikan hyväksymiseen yleisesti: henkilökohtaiset tekijät, teknologiset tekijät, sosiaaliset tekijät sekä organisatoriset tekijät ovat yleensä merkityksellisiä. Ohjelmistokehittäjillä tärkeimmät näyttävät olevan tekniset ja henkilökohtaiset tekijät, kun taas sosiaalisilla ja organisatorisilla tekijöillä ei ole suurta merkitystä ohjelmistokehittäjien keskuudessa.

Ohjelmistokehittäjät tunnustivat työn suunnittelun ja seurannan tärkeyden ainakin jollain tasolla ja pitivät business intelligence -järjestelmää melko sopivana työkaluna näihin tehtäviin. Business intelligence -järjestelmän todettuja etuja olivat esimerkiksi visuaaliset ja erikseen suunnitellut käyttöliittymät, kyky analysoida tietoja, mahdollisuus oppia järjestelmän tuottaman analytiikan pohjalta, ajansäästö viikoittaisissa kokouksissa ja kollegoiden työtilanteesta ajan tasalla pysyminen. Merkittävin todettu haitta oli nykyinen reaaliaikaisten yhteyksien puute lähdejärjestelmään sekä se ylimääräinen aika tietojen syöttämiseen kestää. Kaiken kaikkiaan ohjelmistokehittäjät olivat yhtä mieltä siitä, että business intelligence -järjestelmä oli hyvä vaihtoehto työkuormituksen suunnitteluun ja seurantaan ja pitivät sitä parempana kuin Excel-laskentataulukkoita.

Asiasanat	Business intelligence, järjestelmäkehitys, työn suunnittelu, työn seuranta
Muita tietoja	