



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Liiketaloustiede, johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	26.5.2008
Tekijä	Kirsi Ollila	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	107
Otsikko	Vastuullisuus työssä – Työntekijän näkökulma vastuullisuuteen		
Ohjaaja	KTM Marjo Westergård		

#### Tiivistelmä

Yritysten yhteiskuntavastuu ja vastuullinen liiketoiminta ovat muutamana viime vuosikymmenenä olleet näkyvästi esillä. Vastuullisuutta koskeva keskustelu on viime aikoihin asti liittynyt yritysten työntekijöihin lähinnä vain työnantajan henkilöstöpolitiikan ja henkilöstöjohtamisen eli vastuullisen johtamisen kautta. Sen vuoksi tämän tutkimuksen kiinnostuksen kohteena on työntekijöiden työssänsä kokema työtehtävien hoitamiseen liittyvä vastuullisuus. Tutkimuksessa selvitetään, miten työntekijät kokevat vastuullisuuden työssään, ja mitkä asiat vastuullisuuden kokemiseen mahdollisesti vaikuttavat. Selvittämällä vastuullisuuden kokemiseen vaikuttavia tekijöitä voidaan paremmin ymmärtää vastuullisuuden ilmenemistä työpaikalla ja käyttää vastuullisuuden kokemiseen liittyvää tietoa hyödyksi esimerkiksi yrityksen henkilöstöjohtamisessa tai vastuullisen liiketoiminnan kehittämisen eri osa-alueilla.

Tutkimuksen keskeisenä lähtökohdana on ajatus siitä, että työssä koettuun vastuullisuuteen vaikuttavat yksilölliset tekijät sekä ympäristö, jossa työtä tehdään. Teoreettinen viitekehys muodostui jaottelusta yksilöllisiin, rakenteellisiin sekä sosiaalisiin tekijöihin. Tutkimus on luonteeltaan laadullinen ja se on toteutettu tapauksena. Tutkimuksen aineisto kerättiin haastattelemalla gluteenittomia elintarvikkeita valmistavan case-yrityksen tuotantotyöntekijöitä ja vastuullisuuden vastavuoroisen luonteen vuoksi myös heidän esimiestään. Aineistosta etsittiin työntekijöiden vastuullisuudelle antamia merkityksiä, joita tuokitettiin tutkimuksessa luodun viitekehysten avulla tavoitteen lisäksi ymmärrystä työntekijöiden vastuullisuuden kokemisesta sekä siihen vaikuttavista tekijöistä.

Työntekijöiden vastuullisuuden kokemisen todettiin muotoutuvan vastuullisuuden kokemiseen vaikuttavien tekijöiden yhteisvaikutuksena. Vastuullisuus sai merkityksensä ulkoisesti määriteltyjen vastuiden, työn sisällöllisten piirteiden, tuotteen ja sen tarkoituksen, ryhmänormien ja organisaatioon sopeutumisen sekä työntekijöiden ja työnantajan välisen psykologisen sopimuksen kautta. Keskeisimpiä vastuullisuuden kokemiseen vaikuttavia tekijöitä todettiin olevan yksilön m.oraalinen kypsyys, työn merkitys työntekijälle, työn sisällölliset piirteet, työyhteisön normit, organisaatioon sopeutumisen tapa ja työntekijöiden sekä työnantajan välinen suhde. Tekijöiden vaikutuksen vastuullisuuden kokemiseen todettiin olevan yhtenäistä, eikä niitä voida käytännössä erottaa toisistaan. Tekijät ovat tilanteesta riippuen joko vastuullisuuden kokemista tukevia tai estäviä, ja ne voivat myös kompensoida toisiaan. Gluteenittomien elintarvikkeiden valmistuksessa vastuullisuus kulminoituu tuotteiden laatuun ja siihen, että työt hoidetaan hyvin.

Asiasanat	Työntekijät, vastuu, elintarviketeollisuus
Muita tietoja	