



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	17.5.2007
Tekijä(t)	Anu Nummelin	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	89
Otsikko	Reseptintoimituksen kustannukset eri toimitusmallin apteekeissa		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi ja KTT Jarmo Tähkäpää		

Tiivistelmä

Tutkielmassa selvitettiin Suomen Apteekkariliiton toimeksiannosta apteekkien reseptintoimituksen kustannusrakennetta. Kustannus-hyötyanalyysin avulla selvitettiin, miten valittu reseptintoimitusmalli vaikuttaa apteekin toimintakustannuksiin ja miten reseptintoimitusta voidaan tehostaa.

Tutkielmassa reseptintoimitusmallin vaihto määriteltiin radikaaliksi liiketoimintaprosessin uudistukseksi, jota pidetään pitkällä aikavälillä vaikuttavana investointina. Oleellisiksi reseptintoimituksen kustannuseriksi määriteltiin henkilöstö-, toimitila- sekä kalusto- ja laitteistokustannukset. Kustannus-hyötyanalyysi rajattiin rahamääräisten vaikutusten tunnistamiseen.

Reseptien suoratoimitukseen siirtyminen edellyttää apteekin lähtötilanteesta riippuen investointeja apteekin toimitilaan, myymäläkalusteisiin ja atk-laitteisiin. Merkittävin kustannusero reseptien toimittamiseen perinteisellä ja suoratoimituksella liittyy henkilöstökustannuksiin. Suoratoimituksessa farmaseuttisen henkilökunnan työpanos on suurempi kuin perinteisessä toimitusmallissa ja siten myös palkkakustannukset ovat suuremmat.

Sähköisen reseptin käyttöönoton vuoksi apteekkien on siirryttävä suoratoimitusta muistuttavaan toimitustapaan. Suoratoimitukseen siirtyminen saattaa heikentää keskikokoisten apteekkien tehokkuutta, koska itsehoito-osaston ja reseptintoimituksen organisointi vaikeutuu. Tutkielmassa nousi erityisesti esiin apteekkarien huoli itsehoitoasiakkaiden palvelun laadusta suoratoimituksessa.

Tutkielmassa esitellään laskentamalli, jonka avulla apteekkarin on mahdollista kokeilla erilaisten järjestelyiden vaikutusta reseptin toimituskustannuksiin. Laskentamallin arvioitiin sisältävän kaikki reseptintoimituksen kokonaiskustannusten kannalta oleelliset tekijät, mutta mallia ei pidetty kovin hyödyllisenä. Laskentamallin käyttö edellyttää runsaasti taustatyötä eikä se silti välttämättä tuo kokeneelle apteekkarille uutta tietoa.

Asiasanat	Apteekit, kustannus-hyötyanalyysi, investoinnit
Muita tietoja	