



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Liiketaloustiede, johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	9.8.2004
Tekijä(t)	Juha V. Virtanen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	101
Otsikko	Kohtaavatko lääketiede ja hoitotiede? Lääkärien ja hoitajien linjaorganisaatiot terveydenhuollon tulosjohtamisen näkökulmasta		
Ohjaaja(t)	KTT Anne Kovalainen		

Tiivistelmä

Tutkielma on kvalitatiivinen tapaustutkimus, jossa on haastateltu 13 julkisen terveydenhuollon organisaatioissa esimiesasemassa toimivaa lääkäriä ja hoitajaa. Heistä 5 kuului organisaationsa ylimpään johtoon ja 8 oli lähiesimiehiä. Tarkoituksena oli tutkia lääkärin ja hoitajien erillisistä linjaorganisaatioista aiheutuvia johtamisongelmia tulosjohdetuissa terveydenhuolto-organisaatioissa. Tutkimuskysymykset olivat seuraavat: 1. Aiheutuuko lääkärin ja hoitajien erillisistä linjaorganisaatioista ongelmia käytännön johtamisessa? 2. Jos ongelmia aiheutuu, minkälaisia ne ovat? 3. Miten näitä ongelmia aktiivisesti ratkotaan, niiden vaikutuksia minimoidaan ja niiden syntymistä estetään? 4. Onko terveydenhuollossa olemassa muita kuin johtamiseen ja organisointiin liittyviä asioita, jotka vähentävät erillisistä linjaorganisaatioista aiheutuvien ongelmien vaikutusta? Mitä ne ovat?

Tutkimus paljasti, että lääkärin ja hoitajien erillisistä linjaorganisaatioista voi aiheutua paljon ongelmia. Lähiesimiesten ongelmat painoutuivat heikkoon yhteistyöhön, huonoon tiedonkulkuun ja henkilöstöresurssien koordinoitavuuteen linjaorganisaatioiden välillä. Ne lähiesimiehet, jotka kokivat yhteistyönsä hyvin toimiviksi toiseen linjaorganisaatioon kuuluvan yhteistyökumppaninsa kanssa, olivat sitä mieltä, ettei heidän yksikössään ole erillisistä linjaorganisaatioista johtuvia ongelmia. Ylimmän johdon ongelmat painoutuivat erillisistä linjaorganisaatioista aiheutuvaan strategiseen ja operatiiviseen inkongruenssiin, hallinnollisen ja toiminnallisen vastuun eriytymiseen, epätietoisuuteen vastuun ja vallan rajoista sekä vastuun ja vallan eriytymiseen.

Lähiesimiehet pyrkivät hoitamaan ongelmia henkilökohtaisen yhteistyön avulla. Ylin johto pyrki ratkomaan ongelmia ensisijaisesti kolmella eri tavalla: 1. selkeyttämällä ohjeistusta ja rakenteita, 2. korostamalla yhteisiä strategisia tavoitteita, 3. neuvottelemalla konsensusratkaisun saavuttamiseksi. Tutkija esittää kuusi parannusehdotusta nykyisiin työkäytäntöihin.

Tutkimus antoi viitettä siitä, että terveydenhuoltohenkilöstön melko yhtenäinen arvopohja edistää terveydenhuolto-organisaatioiden toimintakykyä.

Asiasanat	linjaorganisaatio, tulosjohtaminen, byrokratia, valta, vastuu, professionalisuus, arvot, ammattikulttuuri
Muita tietoja	