



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Aine	Laskentatoimi	Päivämäärä	25.4.2003
Tekijä(t)	Pia Kortelainen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	81+ liitteet
Otsikko	Balanced Scorecard julkisen sektorin strategisena ohjausvälineenä		
Ohjaaja(t)	KTL Asta Manner ja KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

Tässä tutkimuksessa kiinnostuksen kohteena on Balanced Scorecardin käyttö julkisen sektorin organisaation strategisessa ohjauksessa. Tätä ilmiötä lähestytään käsitteanalyttisen tutkimusotteen näkökulmasta. Tutkimuskohdetta pyritään kuvaamaan aikaisemman teorian ja havainnollistavan esimerkin avulla.

Tutkimuksen ensimmäisessä teorialuvussa lähdetään liikkeelle siitä, mitä strateginen ohjaus on, miksi sitä tarvitaan ja millaisia ongelmia siihen liittyy. Tämän jälkeen siirrytään käsittelemään Simonsin strategisen ohjauksen viitekehystä ja tämän viitekehysten osia tarkastellaan yksityiskohtaisesti. Lopuksi analysoidaan taloudellisten ja ei-taloudellisten mittareiden etuja sekä niihin liittyviä ongelmia. Tutkimuksen toinen teorialuku analysoi Balanced Scorecardia. Balanced Scorecardin rakennetta ja ominaisuuksia tarkastellaan kriittisesti ja lopuksi esitellään Balanced Scorecardin avulla toteutettua strategista ohjausprosessia. Kolmannessa teorialuvussa käsitellään Balanced Scorecardin soveltamista julkisella sektorilla. Aluksi esitellään julkisen sektorin ja kunnallishallinnon erityispiirteitä yksityiseen sektoriin verrattuna ja kunnallistaloutta. Tämän jälkeen tarkastellaan julkishallinnon soveltamismalleja Balanced Scorecardista ja analysoidaan Balanced Scorecardin soveltamista kunnallishallinnossa.

Empiirisessä osassa tutkitaan Balanced Scorecardin soveltamista Vantaan kaupungin strategisessa ohjauksessa. Aluksi tarkastellaan Vantaan kaupungin Balanced Scorecardin rakennetta ja Balanced Scorecardin käyttöönoton tavoitteita ja saavutettuja hyötyjä. Lopuksi analysoidaan sitä, miten Balanced Scorecardia käytetään Vantaan kaupungin strategisessa ohjauksessa

Asiasanat	STRATEGINEN OHJAUS, BALANCED SCORECARD, JULKISHALLINTO
Muita tietoja	