



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	19.8.2010
Tekijä(t)	Markku Pikkarainen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	94 s. + liitteet
Otsikko	Ydinosaamisen määrittely ja tulkinta julkishallinnon organisaatiossa Tapaustutkimus työ- ja elinkeinoministeriöstä		
Ohjaaja(t)	KTT Maija Vähämäki, KTT Essi Saru		

#### Tiivistelmä

Suomalainen julkishallinto on monien haasteiden edessä. Sen toimintaa leimaavat niin kiristyneet tulostavoitteet kuin vaikuttavuuden lisääminenkin. Samanaikaisesti globaalien muutosten huomioiminen ja niihin reagoiminen on tullut yhä lähemmäksi suomalaisen yhteiskunnan ja samalla myös julkishallinnon jokapäiväistä toimintaa. Nopean reagoinnin lisäksi julkishallinnon tulisi painostaa yhä enemmän strategisen tyimen löytämiseen.

Tässä tutkimuksessa lähestymisnäkökulmanani on tarkastella näiden strategisten ydinosaamisten määrittelyä julkishallinnon organisaatiossa. Tutkimuksen kohdeorganisaationa on Suomen työ- ja elinkeinoministeriö, jonka toiminta alkoi vuoden 2008 alusta yhdistäen ennen erillään olleiden työministeriön, kaupp- ja elinkeinoministeriön sekä sisäministeriön alueiden ja hallinnon kehittämisyksikön hallinnonalat samaan kokonaisuuteen. Ydinosaamisten määrittelyn lisäksi tässä tutkimuksessa tarkastelen mm. ministeriön toiminnan poliittisten ja lainsäädännöllisten reunaehtojen vaikutusta ydinosaamisten määrittämiseen ja kehittämiseen.

Tämän tutkimuksen tarkoitus on soveltaa strategista ydinosaamisteoriaa julkishallinnon organisaatioon, jonka tarkastelu voidaan määrittellä tietyksi tapaukseksi. Tämän vuoksi olen valinnut tutkimusstrategiaksi tapaustutkimuksen, jota pyrin soveltamaan suorittamalla haastattelu- ja dokumenttiaineistopohjaisen laadullisen tutkimuksen. Tutkimustulosten valossa näen strategisen ydinosaamisteorian olevan sovellettavissa julkishallinnon organisaatioon. On kuitenkin selvää, että julkishallinnon erityislaatuisuus on otettava huomioon ydinosaamisia määriteltäessä, sillä julkishallinnon organisaation toiminnan perusteet eroavat merkittävästi yksityisistä liikelaitoksista.

Tutkimusaineistoni pohjalta määrittelin työ- ja elinkeinoministeriön neljä ydinosaamisaluetta, joita ovat: 1) *asiakkuuksien hallinta*, 2) *kansallisten ja kansainvälisten verkostojen hallinta ja hyödyntäminen*, 3) *toimintaympäristön muutoksien ennakointi sekä* 4) *sähköiset tietojärjestelmät ja palvelut*. Määrittelyissä ydinosaamisalueissa korostuivat niiden kehittämistarve sekä saatavien hyötyjen todellinen konkretisoituminen vasta tulevaisuudessa. Lainsäädännöllisten ja poliittisten reunaehtojen vaikutus ydinosaamisalueiden kehittämiseen nähtiin puolestaan kahtiajakautuneena: poliittisilla reunaehdoilla ei nähty olevan negatiivista vaikutusta, kun taas lainsäädännöllisten reunaehtojen vaikutuksen nähtiin jossain määrin haittaavan ydinosaamisten määrittelyä ja kehittämistä yksilöiden toimitapojen ja asenteiden välityksellä.

Asiasanat	Ydinosaaminen, ydinprosessi, strategia, julkishallinto, ministeriö, tapaustutkimus
Muita tietoja	