

Las actitudes hacia el aprendizaje de idiomas y español de los estudiantes de la Universidad de Turku

Aava Pohjantuli
Trabajo de Fin de Grado
Departamento de Español
Instituto de Lenguas y Traducción
Facultad de Humanidades
Universidad de Turku
13.05.2026

Turun yliopiston laatu järjestelmän mukaisesti tämän julkaisun alkuperäisyys on tarkastettu
Turnitin OriginalityCheck -järjestelmällä.

RESUMEN

Este trabajo de fin de grado estudia las actitudes hacia el aprendizaje de idiomas y español de los estudiantes de la Universidad de Turku. El objetivo es investigar las actitudes de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje de idiomas y español, y qué factores influyen en las actitudes. Se utiliza la definición de una actitud de Eagly y Chaiken (1993), y teorías de autores como Garrett (2020), Getie (2020), Kircher y Zipp (2022), y Gardner (1985). El método para recoger información de las actitudes es un cuestionario que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes tienen actitudes principalmente positivas hacia el aprendizaje de idiomas, y actitudes principalmente neutrales hacia el aprendizaje de español. Parece que el entorno cercano y las experiencias previas estudiando idiomas influyen en las actitudes de los estudiantes, especialmente en las actitudes positivas. La influencia del género y la edad en las actitudes no está claro en este estudio, pero hay diferencias en las actitudes entre las facultades de la Universidad de Turku.

Palabras clave: actitudes, aprendizaje de idiomas, español, estudiantes universitarios

ÍNDICE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introducción | 5 |
| 2 | Actitudes | 7 |
| 2.1 | Actitudes lingüísticas | 7 |
| 2.2 | Actitudes hacia el aprendizaje | 8 |
| 3 | Metodología | 10 |
| 3.1 | Cuestionario | 10 |
| 3.2 | Informantes | 11 |
| 4 | Resultados y análisis | 13 |
| 4.1 | Actitudes hacia el aprendizaje de lenguas | 13 |
| 4.2 | Actitudes hacia el aprendizaje de español | 17 |
| 4.3 | Factores que influyen en las actitudes | 18 |
| 5 | Conclusiones | 21 |
| | Bibliografía | 23 |
| | Apéndice | 24 |
| | Apéndice 1. Cuestionario en español | 24 |
| | Apéndice 2. Cuestionario en finés | 29 |

1 Introducción

El aprendizaje de idiomas ha sido un tema de debate en Finlandia en los últimos años. Aunque el multilingüismo y el internacionalismo son muy importantes en la sociedad actual, muchas personas no los consideran beneficiosos. El español es uno de los idiomas más hablados en el mundo, y su estatus en Finlandia es muy diferente del inglés o sueco, por ejemplo, porque no es una lengua obligatoria en la enseñanza. Por estos motivos, resulta particularmente interesante estudiar las actitudes hacia el aprendizaje del español.

Este estudio se centra en los estudiantes cuya especialidad no son los idiomas, es decir, son el objeto del estudio. El objetivo es investigar las actitudes de los estudiantes universitarios finlandeses hacia el aprendizaje de idiomas y español y qué factores influyen en estas actitudes. El estudio es realizado por un cuestionario que se envió a los estudiantes de la Universidad de Turku. Al cuestionario se respondieron estudiantes de cinco facultades diferentes. Los informantes se presentarán con detalle más tarde en el subepígrafe 3.2.

Se han hecho varias investigaciones sobre las actitudes hacia el aprendizaje de lenguas, pero se centran en el inglés (Mašić & Bećirović, 2021; Getie, 2020). Sin embargo, el tema no se ha investigado mucho en Finlandia, y aún menos entre los estudiantes universitarios. Este estudio pretende complementar la investigación que existe sobre las actitudes hacia el aprendizaje de idiomas y español en el contexto universitario en Finlandia.

A lo largo de mi vida, me he encontrado con varias actitudes hacia el aprendizaje de idioma y hacia los estudiantes de idiomas. Por ejemplo, algunos consideran que el estudio de lenguas es una pérdida de tiempo, mientras que otros piensan que es divertido y útil. Adicionalmente, hoy en día, los jóvenes finlandeses han comenzado a cuestionar la utilidad de aprender lenguas, y lo hace que este tema sea relevante y actual.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

- 1) ¿Qué tipo de actitudes tienen los estudiantes hacia el aprendizaje de lenguas, y, en particular, el español? ¿Hay diferencias entre los estudiantes de diferentes facultades?
- 2) ¿Qué factores influyen en las actitudes de los estudiantes?

La hipótesis del trabajo es que generalmente los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tienen actitudes positivas hacia el aprendizaje de lenguas porque

tienden a internacionalizarse. Supongo que los factores que influyen más en las actitudes hacia el aprendizaje de lenguas de los estudiantes son las experiencias previas de los estudiantes y su entorno cercano.

Después de la introducción, sigo con un resumen de las actitudes, su definición y trabajos importantes sobre las actitudes lingüísticas y actitudes hacia el aprendizaje de lenguas. Luego, en la metodología, explico cómo he hecho mi trabajo, y presento el cuestionario usado para recoger las respuestas. Después siguen los resultados del cuestionario y el análisis. Por último, presento las conclusiones. Al final del trabajo, se encuentra el cuestionario como un apéndice.

2 Actitudes

Las actitudes que tenemos afectan todo lo que hacemos. Según Eagly & Chaiken (1993, p. 1) “la actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar a una entidad en particular con cierto grado de favor o desfavor”¹. Sin embargo, Gawronski (2007) cuestiona diferentes definiciones de ‘actitud’, incluida la de Eagly y Chaiken, en su artículo. Concluye que, aunque todas las definiciones tienen algunas diferencias entre ellas, cada una comparte la idea de que las respuestas evaluativas tienen un papel importante en la comprensión del comportamiento social (Gawronski, 2007, p. 579).

En este capítulo presento las teorías más importantes sobre las actitudes para el trabajo. Empiezo con las actitudes lingüísticas y continúo con las actitudes hacia el aprendizaje.

2.1 Actitudes lingüísticas

Aparte del contexto educacional, las actitudes también afectan la comunicación. Las actitudes lingüísticas se definen como “cualquier indicador afectivo, cognitivo o conductual de reacciones evaluativas hacia diferentes variedades y sus hablantes”² (Ryan et al., 1982, p. 7). Por ejemplo, según Garrett (2020, p. 21) las actitudes lingüísticas actúan tanto en la recepción como en la producción de una lengua. Además, influyen cómo reaccionamos ante otros hablantes y cómo creemos que ellos percibirán a nosotros, y, en consecuencia, tienen efecto en nuestras decisiones lingüísticas en la comunicación (Garrett, 2020, p. 21).

Garrett (2020, p. 23) explica que las actitudes lingüísticas constan de tres componentes; cognitivo (*cognitive compound*), afectivo (*affective compound*) y conductual (*behavioural compound*). Unos ejemplos de estos componentes en la relación a ELE³, según Garrett, podrían ser los siguientes: el componente cognitivo se manifiesta como la impresión que el conocimiento del español es útil para el empleo; el componente afectivo se manifiesta como un sentimiento de felicidad cuando uno puede entender la letra de su canción favorita, y, por último, el componente conductual se manifiesta en el esfuerzo para utilizar el español tanto como sea posible en la vida cotidiana.

¹ Mi propia traducción

² Mi propia traducción

³ Español como lengua extranjera. Instituto Cervantes. 2026.

https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/ele.htm, consultado el 10.1.2026.

Uno de los objetivos de este estudio es investigar qué factores influyen en las actitudes, y si, por ejemplo, las actitudes del entorno cercano influyen en las nuestras. Kircher y Zipp (2022, p. 3) confirman que las actitudes lingüísticas se construyen socialmente y se aprenden de experiencia, generalmente en la juventud de amigos y de la familia, e incluso de personajes de la televisión. Las actitudes lingüísticas no son inalterables, están relacionadas con la identidad social y dependen de las connotaciones sociales (Kircher & Zipp, 2022, pp. 5-6). Las ideologías y actitudes lingüísticas se equiparan a veces, aunque tienen una diferencia esencial: las ideologías son un fenómeno comunal mientras que las actitudes son de un individual específico (Kircher & Zipp, 2022, p. 6). Otra diferencia es que las ideologías constan de conjuntos de creencias y, aparte de eso, las actitudes también constan de sentimientos y comportamientos (Íbid).

2.2 Actitudes hacia el aprendizaje

Las actitudes tienen un papel muy importante en el aprendizaje de lenguas. Gardner (1985, p. 83) argumenta que hay irregularidad en los estudios sobre la relación entre las actitudes y el rendimiento en una segunda lengua, pero parece obvio que las actitudes afectan al rendimiento en L2. Según Gardner (1985, p. 12), este rendimiento abarca tradicionalmente el conocimiento de la estructura del lenguaje o la fluidez en las cuatro habilidades lingüísticas (lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral).

No obstante, Tódor y Dégi (2016, p. 134) proponen que las actitudes lingüísticas positivas promocionan la competencia lingüística de los estudiantes. Además, Espí y Azurmendi (1996, p. 71) secundan que la actitud positiva está en correlación con el nivel de competencia de la lengua, y que una actitud abierta y comunicativa favorece el aprendizaje exitoso de la lengua. Las actitudes también afectan a la manera en la que los estudiantes se acercan a las situaciones educativas de la lengua (Gardner 1982, p. 136).

Getie (2020, p. 34) describe en su artículo que los alumnos de décimo grado tienen, en su mayor parte, actitudes positivas hacia el aprendizaje del inglés, pero el nivel de la enseñanza y los profesores causan actitudes negativas. Esto es, por ejemplo, la falta de estímulo por parte de los profesores y el miedo de cometer errores, la falta de recursos y de las oportunidades para practicar la lengua (Getie 2020, p. 34).

Hay varios factores que pueden tener efecto en las actitudes hacia el aprendizaje de lenguas, como, por ejemplo, el género y la edad (Gardner 1985, pp. 43-44). Getie (2020, pp. 8-15) divide los factores en cuatro grupos: 1) factores relacionados con la personalidad del

alumno, 2) factores educativos, 3) factores sociales y 4), otros factores. Los factores relacionados con la personalidad del alumno constan de autoconfianza, toma de riesgos y ansiedad; los factores educativos constan de la situación de aprendizaje, el profesor y los materiales didácticos; los factores sociales constan de los padres del alumno, grupos de compañeros y la comunidad; y, otros factores constan del género y la edad del alumno (Getie, 2020, pp. 8-15).

3 Metodología

En este capítulo presento el proceso de mi investigación. Primero presento el cuestionario y, luego, los informantes. El cuestionario es el método elegido para recoger datos porque permite recoger una suficiente cantidad de respuestas y, en general, es considerado un método confiable. El umbral para participar es más bajo también porque los estudiantes pueden completar el cuestionario en forma anónima y en cualquier lugar.

3.1 Cuestionario

En este trabajo la información primaria se obtuvo por un cuestionario anónimo que utiliza una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos. Esta combinación permite utilizar una amplia gama de tipos de preguntas para obtener los resultados más precisos posible. El cuestionario incluye preguntas abiertas y semiabiertas, y algunas preguntas de opción múltiple, incluyendo las basadas en la escala de Likert. El cuestionario se creó utilizando la plataforma de Microsoft Forms, una plataforma virtual que la Universidad de Turku pone a disposición de sus estudiantes. El cuestionario se envió a los estudiantes de la Universidad de Turku.

El cuestionario está en finés y consta de 13 preguntas. Las tres primeras preguntas del cuestionario son generales para obtener información básica de los informantes, como la facultad en que estudian, su género y su edad. El resto de las preguntas son más específicas para obtener información sobre las actitudes. Las preguntas de opción múltiple y las preguntas basadas en la escala de Likert son obligatorias mientras que las preguntas abiertas son voluntarias, con la excepción de la cuarta pregunta, cuyo objetivo es exponer la primera cosa que les viene a la mente a los participantes cuando piensan en el aprendizaje de lenguas. En las preguntas basadas en la escala de Likert no existe una opción “neutral” porque no daría la información necesaria, ya que a menudo los informantes pueden elegirla si no quieren pensar en sus respuestas. El cuestionario en sí no está dividido en diferentes partes, pero las preguntas se pueden dividir en cuatro partes: las preguntas que recogen información básica de los informantes, las preguntas que recogen información sobre las actitudes hacia el aprendizaje de idiomas en general, las preguntas que recogen información sobre las actitudes hacia el aprendizaje de español y las preguntas que recogen información sobre los factores que influyen en las actitudes de los

informantes. Sin embargo, estas partes se traslapan y las preguntas pueden recoger información sobre más que un tema, en particular las preguntas basadas en la escala de Likert.

3.2 Informantes

El cuestionario se envió a los estudiantes de la Universidad de Turku a través de las facultades. Se envió el enlace a cada facultad y los coordinadores estudiantiles de las facultades reenviaron el enlace a los estudiantes a través de las listas de direcciones de email. El único grupo que no recibió el cuestionario fueron los estudiantes del Instituto de Lenguas y Traducción. Esta limitación se aplicó porque los estudiantes de lenguas, en general, tienen actitudes positivas hacia el aprendizaje de lenguas y sus respuestas podrían alterar los resultados de este estudio.

En total, el cuestionario obtuvo 137 respuestas de 5 facultades de las 8 facultades de la universidad. El 50 % de los informantes son de la Facultad de Humanidades, el 41 % de los informantes son de la Facultad de Ciencias Pedagógicas, el 7 % de los informantes son de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el 1 % de los informantes son de la Facultad de Ciencias Sociales y el 1 % de los informantes son de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática. Ningún estudiante de la Facultad de Medicina, la Facultad de Derecho ni la Facultad Técnica respondió al cuestionario. Porque hay pocas respuestas de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática, no se pueden analizar y comparar con los otros. Por esta razón no son incluidas en la comparación entre las facultades. Se pueden ver los números exactos en el Gráfico 1.

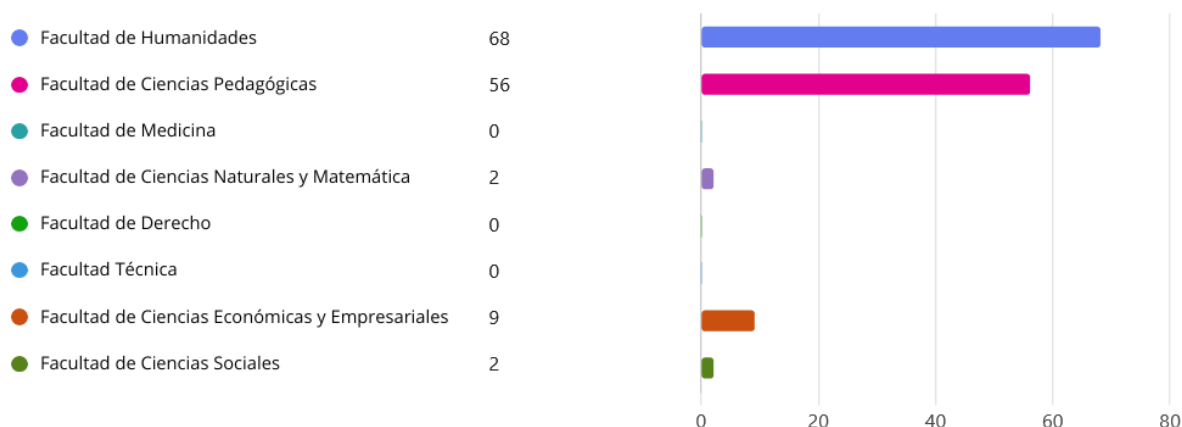


Gráfico 1. Las facultades de los informantes.

En cuanto a la edad de los informantes, el 22 % de los informantes tienen entre 18-21 años, el 37 % tienen entre 22-25 años, el 16 % tienen entre 26-30 años y, el 25 % de los informantes tienen 31 o más años. Se pueden ver los números exactos en el Gráfico 2. En cuanto al género de los informantes, el 78 % de los informantes son mujeres, el 15 % de los informantes son hombres, el 4 % de los informantes son de género no binario y el 3 % de los informantes no querían contestar.

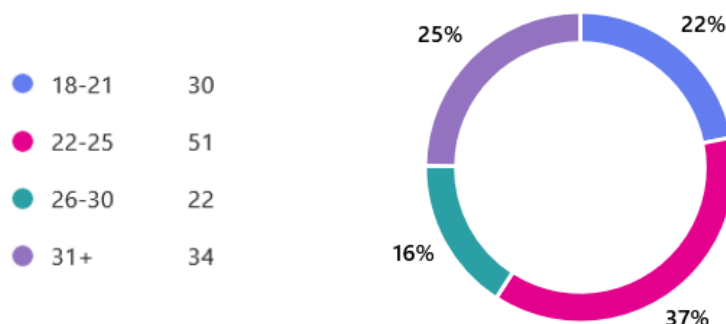


Gráfico 2. La distribución de las edades de los informantes.

A continuación, una revisión de los resultados principales del estudio y el análisis.

4 Resultados y análisis

En este capítulo se presentan los resultados centrales del estudio en tres partes: 1) las actitudes hacia el aprendizaje de lenguas, 2) las actitudes hacia el aprendizaje de español y 3) los factores que influyen en las actitudes. El análisis de los resultados combina los enfoques cuantitativos y cualitativos.

4.1 Actitudes hacia el aprendizaje de lenguas

La primera pregunta del cuestionario, después de las preguntas sobre la información básica de los informantes, fue abierta “¿Qué es la primera cosa que te viene a la mente cuando piensa en el aprendizaje de lenguas?”, y las respuestas se pueden dividir en 6 categorías: 1. emociones y motivación, 2. dificultad y carga cognitiva, 3. gramática y aprendizaje formal, 4. internacionalidad y aspectos culturales, 5. utilidad instrumental y mundo laboral, y, 6. otros. Cada respuesta fue clasificada en una categoría temática por su énfasis principal para facilitar una comparación cuantitativa. Algunas respuestas contienen elementos de varias categorías, pero se priorizó el tema dominante de la respuesta. Las primeras dos categorías (emociones y motivación, y dificultad y carga cognitiva) presentan una relación porque la dificultad del aprendizaje de idiomas puede provocar reacciones emocionales en los estudiantes. No obstante, son sus propias categorías en el análisis porque las respuestas que pertenecen en la segunda categoría, por ejemplo, son relacionadas con el proceso de aprendizaje y las cosas que se requieren para aprender un idioma, como el esfuerzo o el tiempo. Las categorías y sus composiciones se pueden ver en el Gráfico 3.

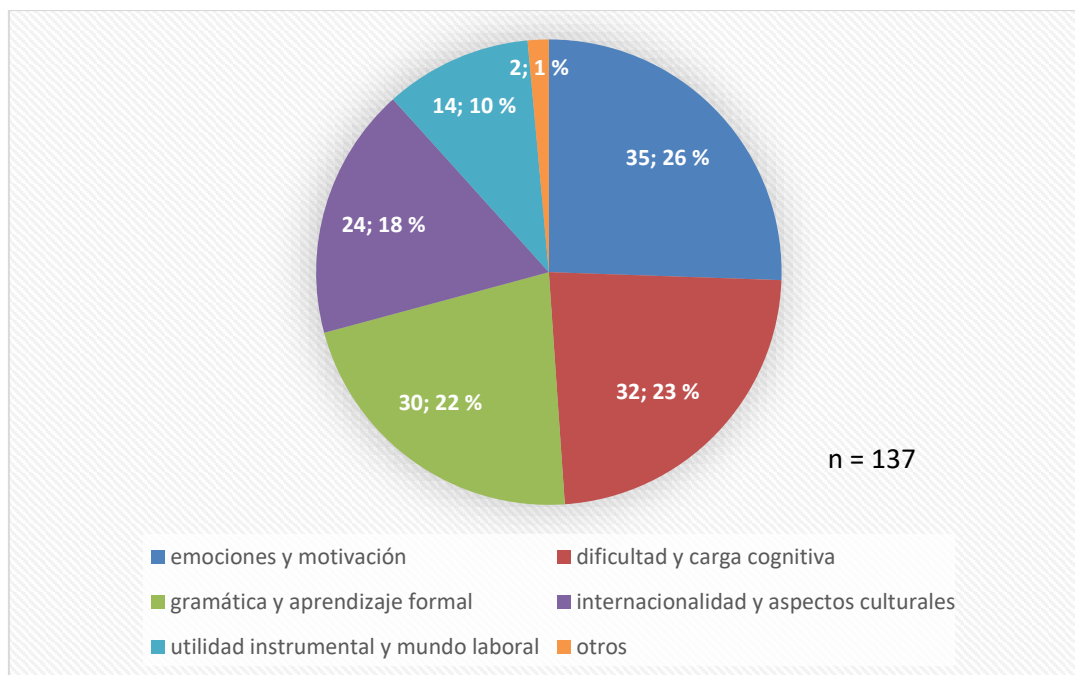


Gráfico 3. Las categorías de las respuestas a la pregunta 4: “¿Qué es la primera cosa que te viene a la mente cuando piensa en el aprendizaje de lenguas?”

Las respuestas de la pregunta 4 fueron en promedio 3-4 palabras en su lengua original, finés. Ejemplos 1-8⁴ son un muestreo muy representativo de las respuestas de la pregunta 4. Ejemplo 1 pertenece a la categoría 1 (emociones y motivación), ejemplos 2-3 pertenecen a la categoría 2 (dificultad y carga cognitiva), ejemplos 4-6 pertenecen a la categoría 3 (gramática y aprendizaje formal), ejemplo 7 pertenece a la categoría 5 (internacionalidad y aspectos culturales), y el ejemplo 8 pertenece a la categoría 6 (utilidad instrumental y mundo laboral).

Ejemplo 1, una estudiante de la Facultad de Humanidades: “Es divertido! Aprendería todos los idiomas si pudiera”

Ejemplo 2, una estudiante de la Facultad de Ciencias Pedagógicas: “La dificultad y el compromiso”

Ejemplo 3, una estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales: “Lleva mucho tiempo”

Ejemplo 4, un estudiante de la Facultad de Humanidades: “Los estudios obligatorios de inglés y sueco”

Ejemplo 5, un estudiante de la Facultad de Ciencias Pedagógicas: “El vocabulario”

⁴ Las traducciones de las respuestas son mías.

Ejemplo 6, una estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: “La gramática”

Ejemplo 7, un estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: “Necesario para entender culturas diferentes, amplía la capacidad del pensamiento”

Ejemplo 8, un estudiante de la Facultad de Humanidades: “El aprendizaje de lenguas puede ser muy útil en una trayectoria profesional internacional”

Además, el modelo de los tres componentes de las actitudes de Garrett (2020) está también presente en las respuestas de la pregunta 4. El componente cognitivo se manifiesta como la percepción que el aprendizaje de idiomas es importante o útil (véase los ejemplos 7 y 8). El componente afectivo se manifiesta como los sentimientos relacionados con el aprendizaje (véase el ejemplo 1). El componente conductual no se ocurre tanto en las respuestas de la pregunta 4, pero se manifestaría como las ganas de aprender una nueva lengua. El ejemplo lo más cerca a esto es el ejemplo 1 aunque la acción es hipotética. Los componentes están presentes en otras preguntas y sus respuestas también, especialmente en las preguntas 7 y 8, que están basadas en la escala de Likert.

Un detalle interesante es que los informantes que tienen experiencias principalmente negativas del aprendizaje de lenguas responden cosas como “cansancio”, “dificultad”, “obligatoriedad” y “desesperación”⁵, así como el vocabulario y las pruebas de vocabulario. Esto lleva preguntarse si las experiencias negativas podrían surgir del trabajo léxico y, por lo tanto, influir en las actitudes. En comparación, las respuestas de los informantes que tienen experiencias principalmente positivas del aprendizaje de lenguas no tienen un tema común tan claro, pero en sus respuestas hay algunos temas recurrentes como “utilidad”, “internacionalidad”, “interesante” y “comunicación”⁶.

En el Gráfico 4 se puede ver las respuestas de los informantes a la séptima pregunta “¿A qué nivel estás de acuerdo con siguientes declaraciones?”. Es evidente que los estudiantes creen que el aprendizaje es útil, especialmente cuando consideran los aspectos internacionales.

⁵ Las traducciones de las respuestas “cansancio”, “dificultad”, “obligatoriedad” y “desesperación” son mías.

⁶ Las traducciones de las respuestas “utilidad”, “internacionalidad”, “interesante” y “comunicación” son mías.

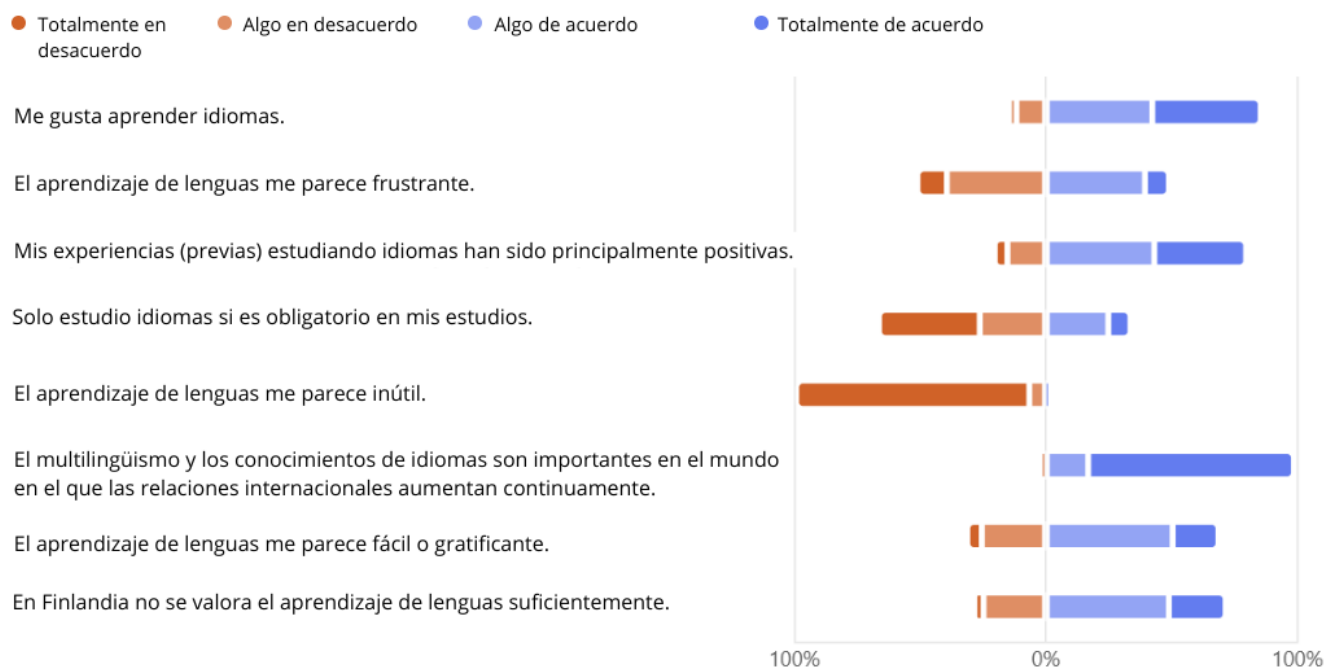


Gráfico 4. ¿A qué nivel estás de acuerdo con siguientes declaraciones?

Como se puede ver en el Gráfico 4, a la mayoría de los informantes les gusta aprender idiomas y les parece útil el aprendizaje de lenguas. Menos que un por ciento piensa que el aprendizaje de lenguas es inútil. También piensan que los conocimientos de idiomas son importantes en el mundo en el que las relaciones internacionales aumentan continuamente. El 1,5 % de los informantes piensan lo contrario. Estas observaciones están en concordancia con el porcentaje de los estudiantes que tienen actitudes principalmente positivas.

En su conjunto, un 85% de los informantes tienen una actitud principalmente positiva hacia el aprendizaje de idiomas. Cuando se compara las actitudes entre las diferentes facultades, se puede ver que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tienen las actitudes más positivas hacia el aprendizaje de idiomas. Luego los estudiantes de la Facultad de Humanidades y, por último, los estudiantes de la Facultad de Ciencias Pedagógicas.

Cuando se considera el porcentaje de todos los informantes que tienen una actitud principalmente positiva, también debe considerar quiénes han respondido al cuestionario. ¿Son realmente tan positivas las actitudes de los estudiantes universitarios, o es posible que solo aquellos que están interesados en aprender idiomas hayan respondido al cuestionario? Solo una porción pequeña de los informantes tiene actitudes muy negativas hacia el aprendizaje de idiomas. Se podría suponer que si un estudiante no le interesa el tema, no responderá al cuestionario.

4.2 Actitudes hacia el aprendizaje de español

Las actitudes hacia el aprendizaje de español de los estudiantes universitarios difieren de las actitudes hacia el aprendizaje de idiomas en general. Solo un 31% de los informantes tienen una actitud principalmente positiva hacia el aprendizaje de español. En vez de ello, una actitud neutral hacia el aprendizaje de español es la más común. El orden de las facultades en las actitudes más positivas es el mismo que hacia el aprendizaje de idiomas en general: los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tienen las actitudes más positivas hacia el aprendizaje de español también. En su conjunto, un 61% de los informantes tienen una actitud neutral hacia el aprendizaje de español.

Los estudiantes que tienen algún tipo de conexión al mundo hispanohablante, por ejemplo, un amigo o novio de un país hispanohablante, tienen una actitud más positiva hacia el aprendizaje de español. Este grupo también incluye las personas que han vivido en un país hispanohablante o usan español en su vida diaria. El español puede ser conectado a su identidad e infancia. Cada uno de este grupo no han estudiado el español, pero piensan que es una idioma muy importante y útil en su vida y en general.

Como se puede ver en el Gráfico 5, no hay extremos en las opiniones sobre el español como hay en el Gráfico 4. Sin embargo, el Gráfico 5 es una buena representación de cuán neutrales son las actitudes. Con declaraciones 1, 2 y 4 casi la misma porción de personas está de acuerdo y en desacuerdo.

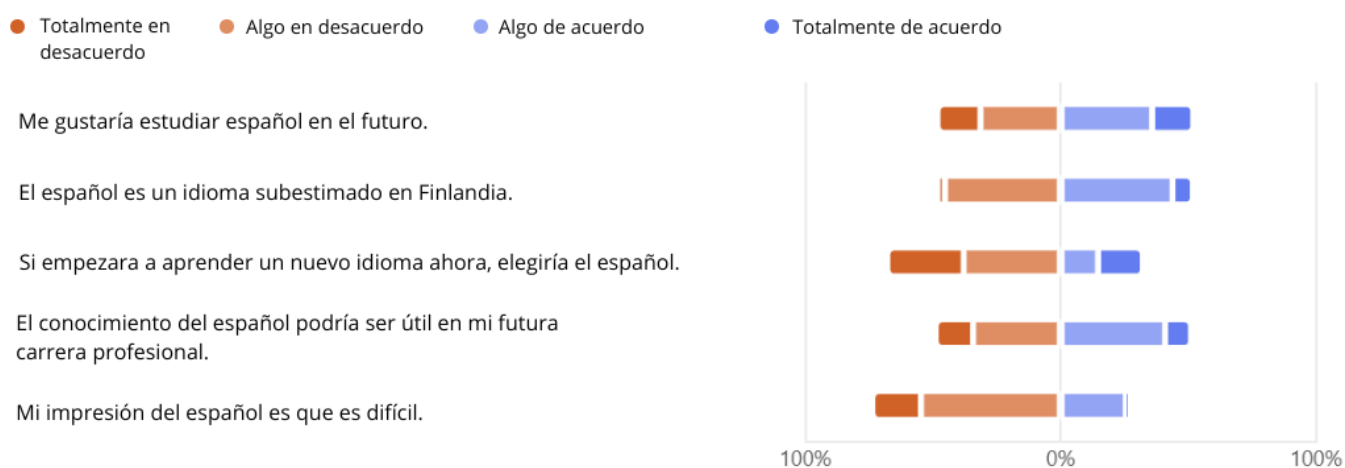


Gráfico 5. ¿A qué nivel estás de acuerdo con siguientes declaraciones?

El 36 % de los informantes han tenido la oportunidad de estudiar español en diferentes niveles educativos y han estudiado el español. El 38 % de los informantes han tenido la

oportunidad de estudiar español en diferentes niveles educativos, pero no lo han estudiado, mientras el 9 % de los informantes no han tenido la oportunidad de estudiar español en diferentes niveles educativos, pero lo han estudiado independientemente o en universidades populares⁷ (*kansalaisopisto*). El 17 % de los informantes no han tenido la oportunidad de estudiar español en diferentes niveles educativos ni lo han estudiado.

Las razones para elegir estudiar español se centran en el interés cultural y la utilidad instrumental del español. Las razones para no elegir estudiar español se centran en prioridad a otros idiomas, es decir, a los informantes les interesan otros idiomas como francés o alemán, y, también, en la disponibilidad de la enseñanza. Algunos informantes hubieran querido estudiar español, pero su escuela no lo ofrecía o no tenían tiempo para estudiar español al lado de otros idiomas. Solo una minoría respondieron que no eligieron estudiar español aunque tenían la oportunidad porque simplemente no les interesaba estudiarlo. Las respuestas muestran que la decisión de no estudiar español no es, en su mayoría, por una falta de interés, sino por factores externos y razones personales. Esto es en concordancia con la investigación anterior sobre las razones de elegir o no elegir estudiar español (Turta 2025, p. 41). De este modo, la elección de estudiar o no estudiar español no se puede interpretar directamente como un reflejo de las actitudes de los informantes.

4.3 Factores que influyen en las actitudes

Como se ha mencionado antes, según Gardner (1985, pp. 43-44) la edad y el género son factores que influyen en las actitudes. Este estudio también tiene interés en estos factores. De las mujeres que respondieron al cuestionario, un 92 % tienen una actitud principalmente positiva hacia el aprendizaje de lenguas, y de los hombres un 81 % tienen una actitud principalmente positiva. Las actitudes de los informantes de género no binario no son difíciles de clasificar y analizar. Al mismo tiempo sus respuestas sugieren actitudes positivas, negativas y neutrales. Por ejemplo, consideran que los conocimientos de idiomas son importantes, pero a menudo perciben frustrante el aprendizaje de lenguas. Porque hay pocas respuestas en su parte, por lo tanto, no se puede generalizar.

Las diferencias entre géneros en actitudes hacia el aprendizaje de español son similares. De las mujeres, un 36 % tienen una actitud principalmente positiva, y de los hombres un 24 % tienen una actitud principalmente positiva. Las actitudes de informantes de género no binario

⁷ La traducción del término es de <https://kansalaisopistot.fi/kielet/espanol-espanja/>, consultado el 12.4.2026.

son principalmente neutrales, lo que es el tipo más común de las actitudes entre todos los informantes hacia el aprendizaje de español. Se puede decir que el género no juega un papel importante en las actitudes los estudiantes universitarios.

En cuanto la edad, un 83 % de los informantes que tienen entre 18-21 años, un 88 % de los informantes que tienen entre 22-25 años, un 81 % de los informantes que tienen 26-30 años, y un 85 % de los informantes que tienen 31 o más años, tienen actitudes principalmente positivas hacia el aprendizaje de lenguas. Mientras que un 23 % de los informantes que tienen entre 18-21 años, un 28 % de los informantes que tienen entre 22-25 años, un 32 % de los informantes que tienen entre 26-30 años, y un 44 % de los informantes que tienen 31 o más años tienen actitudes principalmente positivas hacia el aprendizaje de español. Además, un 73 % de los informantes que tienen entre 18-21 años, un 65 % de los informantes que tienen 22-25 años, un 55 % de los informantes que tienen entre 26-30 años, y el 50 % de los informantes que tienen 31 o más años tienen actitudes neutrales hacia el aprendizaje de español.

Parece que las actitudes positivas hacia el aprendizaje de español aumentan con la edad y las actitudes neutrales disminuyen con la edad. No hay este tipo de cambio en las actitudes negativas, la porción de las personas que tienen actitudes negativas mantiene baja a pesar de la edad. En las respuestas de los grupos de las mayores edades aparecen cosas concretas, como el beneficio y la necesidad reales y sus experiencias con la lengua, mientras que, en las respuestas de los grupos de edad más jóvenes aparecen cosas abstractas, como el beneficio posible y que a ellos les parece el español un idioma bonito. Esto podría indicar que las actitudes son influidas por diferentes aspectos dependiendo la edad.

Los estudiantes que han contestado que sus experiencias previas estudiando idiomas han sido principalmente positivas también tienen una actitud más positiva hacia el aprendizaje de idiomas que los estudiantes cuyas experiencias previas han sido principalmente negativas. La porción de los informantes que tienen experiencias principalmente negativas es un 20 %, y estos estudiantes tienen actitudes principalmente neutrales. Por lo tanto, las experiencias principalmente negativas no están automáticamente en correlación con las actitudes negativas. Definitivamente, parece que las experiencias previas principalmente positivas estudiando idiomas influyen más en las actitudes hacia el aprendizaje de lenguas de los estudiantes que las experiencias negativas. Los informantes que han estudiado español, en la escuela o independientemente, tienen actitudes principalmente positivas tanto hacia el aprendizaje de idiomas en general como hacia el aprendizaje de español.

Los estudiantes que dicen que su entorno cercano tiene una actitud muy positiva y alentadora y que el entorno cercano valora los conocimientos de lenguas extranjeras también

tienen una actitud positiva hacia el aprendizaje de lenguas. Además, la mayoría de estos estudiantes afirman que las actitudes positivas de su entorno cercano influyen en su actitud positivamente. Del mismo modo, los informantes dicen que las actitudes negativas de su entorno cercano hacia el aprendizaje de lenguas influyen en sus propias actitudes. En definitiva, parece que las actitudes positivas del entorno cercano influyen más en las actitudes de los estudiantes que las actitudes negativas o neutrales.

5 Conclusiones

Este trabajo de fin de grado se ha centrado en las actitudes de los estudiantes de la Universidad de Turku. La primera pregunta de investigación fue: ¿Qué tipo de actitudes tienen los estudiantes hacia el aprendizaje de lenguas, y, en particular, el español? ¿Hay diferencias entre los estudiantes de diferentes facultades? Un 85 % de los informantes tienen una actitud principalmente positiva hacia el aprendizaje de lenguas en general. La hipótesis fue que en comparación de las facultades los estudiantes la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tienen las actitudes más positivas hacia el aprendizaje de lenguas, y esto resultó ser cierto. Con respecto a las actitudes hacia el aprendizaje de español, un 31 % de los informantes tienen una actitud principalmente positiva, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con las actitudes más positivas entre facultades. Una actitud neutral es el más común tipo de actitud hacia el aprendizaje de español, un 61 % de los informantes tiene una actitud neutral.

La segunda pregunta de investigación fue: ¿Qué factores influyen en las actitudes de los estudiantes? Esto incluye los factores demográficos, como la edad y el género, y los factores personales y contextuales, como las experiencias previas y el entorno cercano. Las diferencias entre géneros no son grandes y no es clara la influencia del género en las actitudes. Las diferencias entre grupos de edades hacia el aprendizaje de idiomas no son grandes, pero en cuanto a las actitudes hacia el aprendizaje de español, hay una diferencia notable entre el grupo de edad más joven y el grupo de mayor edad. Parece que las actitudes positivas aumentan y las actitudes neutras disminuyen con la edad. La hipótesis fue que las experiencias previas y el entorno social son los factores que más influyen en las actitudes. De los factores en los que este estudio se centra, parece que los factores personales y contextuales influyen más que los factores demográficos. Es decir, la hipótesis se confirmó.

De todos modos debe tener en cuenta un par de cosas. Primero, lo que se ha mencionado antes: el cuestionario fue voluntario, no obtuvo respuestas de todas las facultades y la porción de las estudiantes que tienen actitudes negativas es muy pequeña. Es posible que los únicos que respondieron al cuestionario fueron estudiantes que les interesa el aprendizaje de idiomas. Segundo, las preguntas del cuestionario podrían haber estado mejor redactadas y haber servido mejor a la investigación. No obstante, las respuestas a cada pregunta ayudaron a estudiar las actitudes de los estudiantes.

Para una investigación en el futuro sería interesante si se obtuviera respuestas de todas las facultades de la Universidad de Turku. Como ha demostrado este estudio, hay diferencias entre las facultades. Asimismo, sería interesante investigar si hay diferencias entre especialidades, o entre diferentes universidades finlandesas.

Bibliografía

- Eagly, A. H. & Chaiken, S. 1993. *The Psychology of Attitudes*. Orlando: Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.
- Espí, M. J. & Azurmendi, M. J. 1996. «Motivación, actitudes y aprendizaje del español como lengua extranjera» en *Revista española de lingüística aplicada (RESLA)*, 11, 63-76. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/106214.pdf>, consultado el 10.1.2026.
- Gardner, R. C. 1982. «Language attitudes and language learning» en Ryan et al. 1982. *Attitudes towards Language Variation: Social and Applied Contexts*. London: Edward Arnold.
- Gardner, R. C. 1985. *Social Psychology and Second Language Learning*. London: Edward Arnold.
- Garrett, Peter. 2010. *Attitudes to Language*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Gawronski, Bertram. 2007. «Editorial: Attitudes can be measured! But what is an attitude?» en *Social Cognition*, 25:5, 573-581. <https://doi.org/10.1521/soco.2007.25.5.573>, consultado el 7.1.2026.
- Getie, Addisu Sewbihon. 2020. «Factors affecting the attitudes of students towards learning English as a foreign language» en *Cogent Education*, 7:1, 1-37. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1738184>, consultado el 3.5.2026.
- Kircher, Ruth & Zipp, Lena. 2022. *Research methods in language attitudes*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mašić, Adela & Bećirović, Senad. 2021. «Attitudes towards learning English as a foreign language» en *Journal of Linguistic and Intercultural Education*, 14:2, 85–105. [10.29302/jolie.2021.14.2.5](https://doi.org/10.29302/jolie.2021.14.2.5), consultado el 6.10.2025.
- Ryan et al. 1982. *Attitudes towards Language Variation: Social and Applied Contexts*. London: Edward Arnold.
- Turta, Hanna. 2025. *El examen de Bachillerato como reflejo de ideologías lingüísticas: Los discursos de los estudiantes de Bachillerato sobre los estudios de español como lengua extranjera*. Turku: Universidad de Turku. Trabajo de fin de máster.
- Tódor, Erika-Mária & Dégi, Zsuzsanna. 2016. «Language Attitudes, Language Learning Experiences and Individual Strategies: What Does School Offer and What Does It Lack?» en *Acta Universitatis Sapientiae, Philologica*, 8:2, 123-137. [10.1515/ausp-2016-0022](https://doi.org/10.1515/ausp-2016-0022), consultado el 6.1.2026.

Apéndice

Apéndice 1. Cuestionario en español

Estudio español en la Universidad de Turku y estoy haciendo mi trabajo de fin de grado sobre las actitudes hacia el aprendizaje de idiomas. Mi objeto de investigación son los estudiantes de la Universidad de Turku cuya especialidad no es un idioma. El cuestionario es anónimo y no es posible identificar los informantes de sus respuestas. Al responder a este cuestionario, das tu consentimiento para que tus respuestas sean utilizadas para la investigación. Responder al cuestionario toma aproximadamente entre 10 y 15 minutos. ¡Gracias por tu participación!

1. ¿En qué facultad de la Universidad de Turku estudias (tu especialidad)? *⁸

- La Facultad de Humanidades
- La Facultad de Ciencias Pedagógicas
- La Facultad de Medicina
- La Facultad de Ciencias Naturales y Matemática
- La Facultad de Derecho
- La Facultad Técnica
- La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- La Facultad de Ciencias Sociales

2. Edad *

- 18-21
- 22-25

⁸ El asterisco * significa que la pregunta es obligatoria.

- 26-30
- 31+

3. Género *

- Mujer
- Hombre
- Otro
- No quiero contestar

4. ¿Qué es la primera cosa que te viene a la mente cuando piensas en el aprendizaje de lenguas? *

5. ¿Has tenido la oportunidad de estudiar el español en diferentes niveles educativos?
¿Lo has estudiado? *

- Sí, he estudiado español
- Sí, no he estudiado español
- No, pero he estudiado español independientemente o en una universidad popular
- No, no he estudiado español

6. ¿Si has tenido la oportunidad estudiar español en diferentes niveles educativos, porque elegiste o no elegiste el español?

7. ¿A qué nivel estás de acuerdo con siguientes declaraciones? *

| | Totalmente en desacuerdo | Algo en desacuerdo | Algo de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|--------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Me gusta aprender idiomas. | | | | |
| El aprendizaje de lenguas me parece frustrante. | | | | |
| Mis experiencias (previas) estudiando idiomas han sido principalmente positivas. | | | | |
| Solo estudio idiomas si es obligatorio en mis estudios. | | | | |
| El aprendizaje de lenguas me parece inútil. | | | | |
| El multilingüismo y los conocimientos de idiomas son importantes en el mundo en la que las relaciones internacionales aumentan continuamente. | | | | |
| El aprendizaje de lenguas me parece fácil o gratificante. | | | | |
| En Finlandia no se valora el aprendizaje de lenguas suficientemente. | | | | |

8. ¿A qué nivel estás de acuerdo con siguientes declaraciones? *

| | Totalmente en desacuerdo | Algo en desacuerdo | Algo de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|--------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Me gustaría estudiar español en el futuro. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| El español es un idioma subestimado en Finlandia. | | | | |
| Si empezara a aprender un nuevo idioma ahora, elegiría el español. | | | | |
| El conocimiento del español podría ser útil en mi futura carrera profesional. | | | | |
| Mi impresión del español es que es difícil. | | | | |

9. ¿Qué te atrae al aprender español? ¿Difiere de los otros idiomas?

10. ¿En qué medida afectan las siguientes cosas a tus ganas al aprender idiomas extranjeros? *

| | Muy poco | Un poco | Bastante | Mucho |
|--|----------|---------|----------|-------|
| La cantidad de elecciones de lenguas | | | | |
| La pronunciación fácil | | | | |
| La dificultad de la gramática | | | | |
| La cantidad del trabajo que requiere la asignatura | | | | |
| La oportunidad de estudiar independientemente | | | | |
| Los idiomas que se hablan a su alrededor | | | | |
| El modo de realización de la asignatura (clase presencial, asignatura virtual) | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| El interés por un país de intercambio estudiantil en el que se habla un idioma particular | | | | |
|---|--|--|--|--|

11. ¿Qué factores harían que interesaras en aprender el español? *

- El catálogo amplio de asignaturas y su disponibilidad
- Multimedia en español (la música/las series de televisión/el cine/la literatura etc)
- El viajar a un país hispanohablante
- La cultura de los países hispanohablantes
- Un familiar que vive en un país hispanohablante
- Oportunidades laborales en países hispanohablantes
- Otro: _____

12. ¿Qué te haría aprender nuevos idiomas en general?

13. ¿Qué actitudes tiene tu entorno cercano hacia el aprendizaje de idiomas? ¿Crees que sus actitudes influyen las tuyas?

Apéndice 2. Cuestionario en finés

Opiskelen Turun yliopistossa espanjan kieltä ja teen kandidaatintutkielmaa kieltenopiskeluun kohdistuviin asenteisiin liittyen. Tutkimuskohteeni ovat ne Turun yliopiston opiskelijat, joiden pääaine on jokin muu kuin kieliaine. Kysely on anonyymi eikä vastausten perusteella voida tunnistaa yksittäisiä vastaajia. Vastaamalla kyselyyn annat luvan käyttää vastauksiasi tutkimusta varten. Kyselyyn vastaaminen vie noin 10-15 minuuttia. Kiitos vastaamisesta!

1. Missä Turun yliopiston tiedekunnassa opiskelet (pääaine)? *⁹

- Humanistinen tiedekunta
- Kasvatustieteiden tiedekunta
- Lääketieteellinen tiedekunta
- Matemaattis-luonnontieteellinen tiedekunta
- Oikeustieteellinen tiedekunta
- Teknillinen tiedekunta
- Turun kauppakorkeakoulu
- Yhteiskuntatieteellinen tiedekunta

2. Minkä ikäinen olet? *

- 18-21
- 22-25
- 26-30
- 31+

⁹ El asterisco * significa que la pregunta es obligatoria.

3. Mikä on sukupuolesi? *

- Nainen
- Mies
- Muu
- En halua vastata

4. Mikä on ensimmäinen asia, joka sinulla tulee mieleen kieltenopiskelusta? *

5. Onko sinulla ollut mahdollisuutta opiskella espanjan kieltä koulussa? Oletko opiskellut sitä? *

- On ollut, olen opiskellut espanjaa
- On ollut, en ole opiskellut espanjaa
- Ei ole, mutta olen opiskellut espanjaa itsenäisesti tai kansalaisopistossa
- Ei ole, en ole opiskellut espanjaa

6. Mikäli sinulla on ollut mahdollisuus opiskella espanjaa, miksi valitsit tai et valinnut espanjan kieltä?

7. Kuinka paljon samaa mieltä olet seuraavien väittämien kanssa? *

| | Täysin eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Täysin samaa mieltä |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Pidän kielten opiskelusta. | | | | |
| Kielten opiskelu tuntuu usein turhauttavalta. | | | | |
| Minulla on pääosin positiivisia kokemuksia kielten opiskelusta. | | | | |
| Opiskelen kieliä vain, jos ne ovat pakollisia opinnoissani. | | | | |
| Kielten opiskelu on mielestäni turhaa. | | | | |
| Monikielisyys ja kielten osaaminen on tärkeää yhä kansainvälistyvässä maailmassa. | | | | |
| Kielten opiskelu on mielestäni helppoa ja/tai palkitsevaa. | | | | |
| Kieltenopiskelua arvostetaan liian vähän Suomessa. | | | | |

8. Kuinka paljon samaa mieltä olet seuraavien väittämien kanssa? *

| | Täysin eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Täysin samaa mieltä |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|
| Haluaisin opiskella tulevaisuudessa espanjan kieltä. | | | | |
| Espanja on aliarvostettu kieli Suomessa. | | | | |
| Jos aloittaisin nyt uuden kielen opiskelun, valitsisin espanjan. | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Espanjan kielestä/osaamisesta voisi olla hyötyä tulevassa ammatissani. | | | | |
| Käsitykseni espanjan kielestä on, että se on vaikeaa. | | | | |

9. Mikä sinusta tekee espanjan kielen opiskelusta houkuttelevaa? Poikkeako tämä muista kielistä?

10. Kuinka paljon seuraavat asiat vaikuttavat haluusi opiskella vieraita kieliä? *

| | Hyvin vähän | Jonkin verran | Melko paljon | Hyvin paljon |
|---|-------------|---------------|--------------|--------------|
| Kielivaihtoehtojen määrä | | | | |
| Helppo ääntäminen | | | | |
| Kieliopin haastavuus | | | | |
| Kurssin työmäärä | | | | |
| Mahdollisuus opiskella itsenäisesti | | | | |
| Ympärillä puhuttavat kielet | | | | |
| Kurssin toteutustapa (esim. lähiopetus, verkkokurssi) | | | | |
| Kiinnostus vaihtokohdemaahan, jossa tiettyä kieltä puhutaan | | | | |

11. Mitkä tekijät saivat sinut kiinnostumaan espanjan kielen opiskelusta? *

- Laaja kurssivalikoima ja saatavuus
- Espanjankielinen media (musiikki/tv-sarjat/elokuvat/kirjallisuus jne)

- Matkustaminen espanjankieliseen maahan
- Espanjankielisten maiden kulttuuri
- Espanjankielisessä maassa asuva perheenjäsen/läheinen
- Työmahdollisuudet espanjankielisissä maissa
- Muu: _____

12. Mikä saisi sinut opiskelemaan uusia kieliä ylipäättään?

13. Miten lähipiirisi suhtautuu kieltenopiskeluun? Koetko lähipiirisi asenteiden vaikuttavan omiin asenteisiisi?
