



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Kansainvälinen liiketoiminta	Päivämäärä	4.5.2004
Tekijä(t)	Suvi Kurppa	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	106
Otsikko	AUTOALAAN ERIKOISTUNEIDEN LOGISTIikkakeskusten TOIMINTA JA TOIMINTAEDELLYTYKSET		
Ohjaaja(t)	KTT Niina Nummela KTM Birgitta Sandberg		

Tiivistelmä

Tutkimuksen tavoitteena on *selvittää autoalaan erikoistuneiden logistiikkakeskusten toimintaa ja toimintaedellytyksiä*. Tutkimus suoritettiin kvalitatiivisena tapaustutkimuksena. Pääasiallisena aineistonkeruumuotona käytettiin puolistrukturoitua haastattelua. Tutkimuksen teoria käsittelee yritysten jakeluketjujen rakenteita, logistiikkakeskusten palvelutarjontaa sekä logistiikkakeskusten sijoittumiseen liittyviä tekijöitä. Tutkimuksen empiriaosa käsittelee kolmea Hangossa toimivaa autoalaan erikoistunutta logistiikkakeskusta, joista yksi keskittyy logistiikkatoimintojen järjestämiseen yhdelle emoyhtiön merkille ja kaksi muuta tarjoavat logistiikkapalveluita lukuiselle eri asiakasyrityksille. Tutkimuksen ensimmäisenä osatavoitteena on *kuvailla Hangon logistiikkakeskusten läpi kulkevien autojen jakeluketjujen rakenteita*. Muuttuvassa toimintaympäristössä yritysten jakelu on kehittynyt voimakkaasti. Materiaalivirrat ovat ohentuneet, toimitukset tihtyneet, tilausta vastaan tapahtuva tuotanto on kasvanut ja turhan pääoman sitomisen välttämiseksi varastot on typistetty minimiin. Yritysten jakeluketjut ovat levinneet maailmanlaajuisille markkinoille ja niiden hallinta on monimutkaistunut. Autoalan materiaalivirrat ovat voimakkaasti keskittyneet tietyille alueille, joissa toimitukset yhdistellään markkinakohtaisesti. Tutkimuksen toisena osatavoitteena on *kartoittaa logistiikkakeskusten ja kolmannen osapuolen logistiikkayritysten toimintaa autoalalla*. Logistiikkapalveluiden tuottajien palvelut ovat muuttuneet ja monipuolistuneet voimakkaasti. Yksittäisten ja yksinkertaisten massapalveluiden, kuten kuljetusten tarjoamisesta on vähitellen siirrytty tarjoamaan moninaisia palvelukokonaisuuksia, joissa yhdistetään yksittäispalveluita ja räätälöidään ne tarvittaessa asiakaskohtaisesti. Logistiikkapalveluiden tuottajien toimintaan liittyvät läheisesti logistiikkakeskukset, jotka yhdistävät palveluntarjoajia ja palveluita keskenään. Logistiikkakeskukset toimivat tärkeänä osana nykyajan yritysten logistiikkaa varmistuen tuotteiden oikeamääräisen ja -laatuisen saatavuuden jakelualueillaan oikea-aikaisesti oikealle asiakkaalle oikeaan hintaan. Autoalan logistiikkakeskukset tarjoavat asiakkailleen lisäarvoa suoritettavien logistiikka- ja jalostuspalveluiden kautta. Tutkimuksen kolmantena osatavoitteena on *selvittää autoalaan erikoistuneiden jakelukeskusten sijoittumiseen vaikuttavia tekijöitä*. Sopivassa sijaintipaikassa jakelukeskus voi toimia välittäjänä jakeluketjun tuotantopisteen läheisyydessä toimivien tarjoajien, kuluttajaa lähempänä toimivan myyntiportaan ja asiakkaiden välillä parantaen yrityksen kilpailukykyä ja kannattavuutta. Hangon jakelukeskuksissa sijoittumiseen vaikuttavat mm. mahdollisuus nopeaan ja varmaan jakeluun, markkinoiden läheisyys, toimialaklusteri sijainti ja alueen imagoon liittyvät tekijät.

Asiasanat	Jakelu, logistiikka, autoala, ulkoistaminen, palvelut
Muita tietoja	