



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	10.5.2012
Tekijä(t)	Jussi Järvenpää	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	85 sivua + liitteet
Otsikko	Kohti parempaa johtamista: Arviointitutkimus johtamisen erikoisammattitutkinnon vaikuttavuudesta Oulun kaupungin sosiaalitoimessa		
Ohjaaja(t)	KTT Maija Vähämäki KTT Essi Saru		

Tiivistelmä

Erilaiset johtamiskoulutukset ovat kasvattaneet suosiotaan viime vuosina. Myös julkisella sektorilla on kiinnostuttu johtajien osaamisen kehittamisestä, jonne yritysmaailmasta tutut keinot ovat tehneet tuloaan alati kasvaneiden tehokkuusvaatimusten myötä. Tutkimustulokset johtamiskoulutusten hyödyllisyydestä ovat kuitenkin epäselviä, minkä lisäksi toteutettuja koulutuksia arvioidaan vain harvoin. Tämä siitäkin huolimatta, että ne ovat usein kalliita ja aikaavieviä.

Tässä tutkimuksessa pyrittiin selvittämään johtamisen erikoisammattitutkinnon vaikuttavuutta Oulun kaupungin sosiaalitoimessa. Organisaatiomuutoksen yhteydessä organisaation johdolle järjestettiin johtamiskoulutus, jonka vaikuttavuutta ei kuitenkaan tätä ennen oltu arvioitu kattavasti. Koulutukset tilattiin kolmelta eri palveluntarjoajalta ja niihin osallistui johtajia organisaation eri tasoilta. Tutkimuksen tavoitteena oli tarjota organisaation ylimmälle johdolle tietoa koulutuksen vaikutuksista, mitä voitaisiin hyödyntää jatkossa.

Koulutuksen vaikuttavuutta arvioitiin kirkpatriickin arviointimallin pohjalta. Tutkimus toteutettiin Internet-kyselynä, joka lähetettiin kaikille osallistujille koulutuksen päätyttyä. Tuloksia täydennettiin lisäksi kolmella haastattelulla. Arvioinnin toteutusta vaikeutti se, ettei koulutukselle oltu lähtökohtaisesti asetettu erityisen tarkkoja tavoitteita organisaation taholta. Siksi arvioinnissa keskityttiin niihin vaikutuksiin, mitä tämänkaltaisella koulutuksella voidaan olettaa olevan.

Valtaosa osallistujista piti koulutusta hyödyllisenä. Alemman tason johtajien arviot olivat pääasiallisesti positiivisia. Ylemmän tason johtajat olivat arvioinneissaan selkeästi kriittisempiä. Erityisesti henkilöstöjohtaminen ja talousopetus koettiin hyödyllisiksi. Lisäksi koulutuksen katsottiin parantaneen johtajien itsevarmuutta, sekä auttaneen verkostoitumisessa. Koulutuksen arvioitiin kuitenkin soveltuvan paremmin yritysmaailman tarpeisiin kuin julkiselle sektorille, minkä lisäksi kouluttajien asiantuntemusta pidettiin paikoittain puutteellisenä.

Tutkimus antaa kokonaiskuvan koulutuksen vaikuttavuudesta. Tämän pohjalta tulevia kehittämistoimenpiteitä on helpompi suunnitella ja toteuttaa. Se nosti myös esiin tarpeen yksilöidä kehittämiselle asetetut tavoitteet jatkossa tarkemmin.

Asiasanat	Johdon kehittäminen, arviointitutkimus, johtamisen erikoisammattitutkinto
Muita tietoja	