



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	20.5.2005
Tekijä(t)	Irina Nori	Matrikkelinumero	8387
		Sivumäärä	139
Otsikko	Prosessiajattelu ja prosessien kehittäminen tietohallinnossa - Esimerkkinä IT-projektisalkun hallintaprosessin kehittäminen SOK:ssa		
Ohjaaja(t)	KTT Hannu Salmela		

Tiivistelmä

Tämän tutkimuksen tavoitteena on tutkia prosessiajattelun ja prosessien kehittämisen menetelmien soveltuvuutta tietohallintoon. Tutkimuskysymykset ovat: 1) Miten prosessiajattelu soveltuu tietohallinnon kehittämiseen? 2) Miten tietohallinnon erityispiirteet vaikuttavat prosessien kehittämisen menetelmien soveltamiseen tietohallinnossa?

Tutkielman teoriaosuudessa tarkastellaan tietohallintoa ja pohditaan, minkälaisia näkökulmia ja välineitä prosessiajattelu voi tuoda tietohallinnon kehittämiseen. Lisäksi esitellään erilaisia prosessien kehittämisen menetelmiä ja arvioidaan, miten tietohallinnon erityispiirteet vaikuttavat näiden menetelmien soveltamiseen. Tavoitteena on muodostaa viitekehys, jota voidaan käyttää apuna tietohallinnon prosessien kehittämistä suunniteltaessa. Tutkielman empiirisessä osuudessa selvitetään case-organisaation tietohallintojohdon näkemyksiä prosessiajattelun soveltuvuudesta tietohallintoon. Lisäksi kuvataan yksi tietohallinnon prosessin kehittämisprojekti ja pohditaan, miten tietohallinnon erityispiirteet vaikuttivat kehittämistyössä. Projektin toteuttamista ja onnistumista peilataan teoriaosuudessa muodostettuun viitekehukseen prosessien kehittämisestä tietohallinnossa ja arvioidaan, tukeeko projektin aikana kerätty aineisto case-prosessin kehittämistä viitekehysten kuvaamalla tavalla.

Tutkimusmenetelmänä tutkimuksessa sovellettiin toimintatutkimusta. Tutkija otti osaa prosessin kehittämisprojektiin kohdeorganisaatiossa ja tarkkaili muutosta projektin sisältä käsin. Kehittämistyötä ohjasi pääosin case-organisaatiossa kerätty aineisto, johon sisältyi haastattelumateriaalia, muuta kokousaineistoa sekä organisaation dokumentteja. Tiedonkeruumenetelmänä käytettiin pääosin teemahaastatteluja. Tutkimuksen case-organisaationa toimi SOK Tietohallinto ja case-projektina IT-projektisalkun hallintaprosessin kehittäminen.

Tutkimuksen tulosten perusteella voidaan päätellä, että 1) prosessiajattelu soveltuu tietohallinnon kehittämiseen hyvin, 2) tietohallinnon erityispiirteillä on vaikutusta siihen, miten prosessien kehittämisen menetelmiä on syytä soveltaa, 3) tutkimuksessa muodostettu viitekehys tarjoaa hyvän apuvälineen prosessien kehittämiseksi tietohallinnossa. Tutkimuksen teoreettisena kontribuutiona voidaan pitää prosessien kehittämiseen liittyvän kirjallisuuden yhdistämistä tietohallinnon erityiskysymyksiin. Tutkimuksen käytännön kontribuutiona puolestaan voidaan pitää muodostettua viitekehystä, joka tämän tutkimuksen mukaan voi toimia hyvänä apuvälineenä tietohallinnon prosesseja kehitettäessä.

Asiasanat tietohallinto, prosessit, prosessijohtaminen

Muita tietoja