



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	31.1.2005
Tekijä(t)	Karri-Juhani Tomula	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	83
Otsikko	Liiketoimintaprosessin tietoturva		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTM Eija Koskivaara		

#### Tiivistelmä

Tutkielmassa selvitetään, miten hyvä tietoturva integroidaan liiketoimintaprosessin toimintaan ja mitkä tekijät vaikuttavat henkilöstön tietoturvakäyttäytymiseen. Turvallisuuskäyttäytymiseen vaikuttavia tekijöitä selvitetään sekä organisaation että henkilöstön näkökulmasta. Lisäksi tutkimuksessa arvioidaan, noudattaako kohdeorganisaation tietoturvan taso kirjallisuudessa hyväksi todettua tasoa ja onko tietoturva kohdeorganisaation politiikan mukainen. Tutkielman lähestymistapa on tapaustutkimus ja metodina empiirisen aineiston keräämiseen käytetään havainnointia, teemahaastattelua ja strukturoitua kyselyä.

Henkilöstön tietoturvakäyttäytymiseen vaikuttavat muun muassa selkeä vastualueiden määrittely, kattavien toimintaohjeiden laatiminen sekä vaihtoehtoisten toimintamallien pohtiminen yhdessä henkilöstön kanssa. Tietoturvallisuuden tavoitteiden tulee olla koko organisaatiossa yhtenevät. Organisaation ylimmän johto luo poliitikkojen ja toimintaohjeiden jalkauttamiselle riittävät resurssit, jotta tietoturvallisuudelle asetettu tavoitetilä saavutetaan. Liiketoimintayksikön johdon tulee yhdessä organisaation johdon ja liiketoimintayksikön henkilöstön kanssa laatia yksityiskohtaiset toimintaohjeet, jotka ovat organisaation tietoturvapoliitiikan mukaisia. Lisäksi henkilöstön koulutuksen ja toimintaohjeiden noudattamisen valvonnan avulla voidaan vaikuttaa ihmisistä aiheutuviin riskeihin.

Tutkielmassa todetaan, että organisaation aktiivinen toiminta edesauttaa turvallisuustavoitteiden saavuttamista. Voidaan myös katsoa, että henkilöstön arvot ja odotukset vaikuttavat näiden tavoitteiden toteutumiseen. Tietoturvallisen organisaation rakentaminen ja ylläpitäminen vaatii niin organisaation johdon kuin muunkin henkilöstön sitoutumista sekä riittäviä resursseja suunnittelun, valvonnan ja koulutuksen järjestämiseen.

Asiasanat	tietoturva, turvallisuusjohtaminen, turvallisuuskäyttäytyminen, turvallisuusohjeet, social engineering
Muita tietoja	