



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	25.3.2010
Tekijä(t)	Elina Härkki	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	104 s. + liitteet
Otsikko	Tilitoimiston rooli taloushallinnon ulkoistamisessa		
Ohjaaja(t)	Prof. Markus Granlund, KTM Ulla-Maija Lakka		

Tiivistelmä

Eri toimintojen ulkoistaminen on lisääntynyt yritysten keskuudessa viime aikoina nopeasti. Myös taloushallinnossa käytetään usein yrityksen ulkopuolista asiantuntijaa, esimerkiksi tilitoimistoa. Taloushallinnon ulkoistamisen lisääntyminen on osaltaan vaikuttanut myös tilitoimistojen ja sen henkilöstön työtehtäviin ja niiden muuttumiseen. Tässä tutkimuksessa analysoidaan, millainen rooli tilitoimistoilla on taloushallinnon ulkoistamisessa ja miten tämä rooli on muuttunut viimeisten vuosikymmenten aikana. Tilitoimiston roolimutosta käsitellään tutkimuksessa siitä näkökulmasta, millaista yhteistyötä tilitoimiston ja asiakasyrityksen välillä tehdään, ja millaiseksi tilitoimiston rooli koetaan.

Tutkimuksessa teemaa käsitellään sekä asiakasyrityksen että tilitoimiston näkökulmasta. Empiirinen aineisto koostuu sekä asiakasyrityksen ja tilitoimiston haastatteluista että Taloushallintoliiton jäsentilitoimistoille tehdystä kyselystä.

Tutkimuksen perusteella tilitoimistot tuottavat asiakkailleen pääsääntöisesti peruskirjanpitoa palveluita kuten pääkirjanpidon ja veroilmoituksen. Tulos on hyvin samansuuntainen aiempien tutkimusten kanssa. Yllättävää tutkimuksen perusteella oli kuitenkin, että tilitoimistojen asiakkaat odottavat tilitoimistolta nykyään lisäksi yhä kokonaisvaltaisempaa palvelua. Peruskirjanpitoa palveluiden ohella asiakasyritykset kaipaavat tilitoimistoilta tutkimuksen perusteella erityisesti konsultointi- ja neuvontapalveluita sekä palkkahallinnon hoitamista. Tilitoimiston rooli ja palvelut ovat muuttuneet vastaamaan yhä enemmän tämän hetken tilitoimiston asiakkaiden tarpeita. Tämän tutkimuksen yhtenä päätuloksena voidaan pitää sitä, että tilitoimiston rooli on nykyään niin sanottu neuvonantajan rooli erotuksena vanhasta tilastojen roolista. Tätä kehitystä ovat vauhdittaneet erityisesti taloushallinnon sähköisten työvälineiden käyttöönotto sekä tilitoimistoissa että asiakasyrityksissä, tilitoimistojen erikoistuminen sekä tilitoimistojen asiakkaiden koon kehittyminen. Yllättää tämän tutkimuksen perusteella oli, että johdon laskentatoimen palveluita tuotetaan tilitoimistoissa asiakkaille vain vähän. Tilitoimistojen osalta tämä tulos eroaa aiemmista taloushallinnon roolimutosta koskevista tutkimuksista. Useassa tilitoimistossa johdon laskentatoimen palvelut ovat vasta vähitellen kehittymässä. Näiden palveluiden vähäisen käytön syynä nähtiin tilitoimiston ja asiakasyrityksen välisen yhteistyön riittämättömyys, minkä takia myöskään niin sanottua liiketoimintapartnerin roolia ei tilitoimistoissa ole tutkimuksen perusteella vielä saavutettu.

Asiasanat	tilitoimisto, taloushallinnon ulkoistaminen, roolimutos
Muita tietoja	