



This is a self-archived – parallel-published version of an original article. This version may differ from the original in pagination and typographic details. When using please cite the original.

Vilpponen, Hannu; Kangas, Hilpi; Käsälä, Marja; Söderlund, Kati:
Asiantuntijoilta : Tekoälyllä on valtava potentiaali parantaa johtamista ja organisaatioiden toimintaa.

Kuntalehti 26.5.22025

<https://kuntalehti.fi/mielipidekirjoitus/asiantuntijoilta-tekoalylla-on-valtava-potentiaali-parantaa-johtamista-ja-organisaatioiden-toimintaa/>

Tekoälyllä johtamassa, tulevaisuuden mahdollisuus

Tekoäly (AI, artificial intelligence) on tulossa yhä näkyvämmäksi osaksi työpaikkoja, mutta sen potentiaali esihenkilötyön tukemisessa on vielä suurelta osin hyödyntämättä. Tähän mennessä tekoälytyökaluja on käytetty esimerkiksi rutiininomaisten tehtävien automatisointiin, kuvien tekemiseen, tekstin käsittelyyn ja tiivistelmien luomiseen, mutta voisiko tekoäly auttaa kehittämään esihenkilöiden ja tiimiläisten välistä kommunikaatiota, tehostaa tehtävänjakoa ja optimoida henkilöstön kyvykkyydet, henkilökemiat ja omat mieltymykset työtehtävien ja tiimien luomisessa?

AI-pohjaiset työkalut voivat analysoida käyttäjien viestintätyyliä ja tottumukset, sekä tunnistaa tehokkaimmat kommunikaatitavat, mikä auttaa esihenkilöitä mukauttamaan viestintätyyliänsä kunkin työntekijän tarpeisiin. Lisäksi tekoäly voi auttaa tehtävänjaossa, optimoiden henkilöstön kyvykkyydet ja henkilökemiat. AI voi analysoida työntekijöiden taitoja ja persoonallisuuksia, ja ehdottaa parhaita tiimikokoonpanoja ja tehtävänjakoja, jotka maksimoivat tuottavuuden ja yhteistyön.

Tekoälyllä on potentiaalia parantaa organisaation hyvinvointia ja motivaatiota. AI-pohjaiset hyvinvointiohjelmat voivat tarjota henkilökohtaista tukea ja seurata työntekijöiden stressitasoja reaaliajassa, toki tällöin täytyy huolehtia mittauksen eettisistä ulottuvuuksista. Tämä mahdollistaa nopean puuttumisen ongelmiin ja tukee työntekijöiden kokonaisvaltaista hyvinvointia. Lisäksi tekoäly voi auttaa tunnistamaan psykologisia riskitekijöitä ja tarjoamaan kohdennettua tukea, mikä parantaa työntekijöiden motivaatiota ja sitoutumista. Ihmisten ja tekoälyn yhteistyö voi tuoda merkittäviä etuja, mutta se vaatii huolellista suunnittelua ja ymmärrystä kognitiivisista vaatimuksista. Tutkimukset osoittavat, että AI ja ihmiset voivat täydentää toisiaan parhaiten tehtävissä, joissa ihmiset ovat parempia kuin AI yksinään. Tämä vaatii esihenkilöiltä kykyä tunnistaa, milloin AI:n käyttö on hyödyllistä ja milloin ihmisten päätöksenteko on parempi vaihtoehto.

Esihenkilöiden näkemykset AI-johtamisesta vaihtelevat. Jotkut esihenkilöt näkevät AI:n mahdollisuutena parantaa päätöksentekoa ja strategista suunnittelua, kun taas toiset ovat huolissaan AI:n vaikutuksista työntekijöiden hyvinvointiin ja motivaatioon. On tärkeää, että esihenkilöt saavat koulutusta ja tukea AI:n hyödyntämisessä, jotta he voivat käyttää teknologiaa tehokkaasti ja eettisesti. AI:n käyttö arjen esihenkilötyössä tuo mukanaan eettisiä haasteita, kuten yksityisyyden suojan ja algoritmien puolueettomuuden varmistamisen. On tärkeää, että organisaatiot kehittävät eettisiä ohjeita ja käytäntöjä AI:n käyttöön, jotta teknologiaa voidaan hyödyntää vastuullisesti. Parhaat käytännöt AI-avusteisessa johtamisessa sisältävät selkeän vision asettamisen, jatkuvan oppimisen ja sopeutumisen kulttuurin edistämisen, sekä avoimen dialogin AI:n käytön huolista. AI-tekniikan käyttöönotto vaatii strategista suunnittelua ja esteiden poistamista. Organisaatioiden tulee tukea AI-innovaatioita ja varmistaa, että AI:n käyttö on kilpailukykyistä ja vastuullista. Tämä sisältää AI:n käyttöönoton kypsyysarvioinnin ja AI-johtajien roolin uudelleen määrittelyn muutosagentteina.

Työterveyslaitoksella, Turun yliopistolla ja Vaasan yliopistolla on menossa tutkimus, jossa keskitytään tekoälyn ja algoritmien rooliin johtamisen tukena. Tutkimuksessa tarkastellaan, miten AI voi tukea johtamista ja muuttaa esihenkilöiden päivittäistä työtä. Tutkimus tuottaa tietoa parhaista käytännöistä AI-avusteisessa johtamisessa ja hyvinvoinnin tukemisessa työpaikoilla. Lisäksi tutkimus selvittää, miten AI:n käyttö vaikuttaa työn sujuvuuteen ja kuormitukseen sekä esihenkilöiden että työntekijöiden näkökulmasta. Tekoälyllä on valtava potentiaali parantaa johtamista ja organisaatioiden toimintaa. Sen hyödyntäminen vaatii kuitenkin huolellista suunnittelua, eettisten näkökohtien huomioimista ja jatkuvaa oppimista. Kun nämä tekijät otetaan huomioon, AI voi olla tehokas työkalu esihenkilöiden ja tiimiläisten välisen kommunikaation, tehtävänjaon ja hyvinvoinnin tukemisessa.

Linkki TEIJO-sivustolle [Tekoäly ja algoritmit johtajuuden tukena – TEIJO | Työterveyslaitos](#)

Hannu Vilpponen, tutkijatohtori, Vaasan yliopisto

Hilpi Kangas, tutkijatohtori, Turun yliopiston Kauppakorkeakoulu

Marja Känsälä, erikoistutkija, Työterveyslaitos

Kati Söderlund, yliopistolehtori, Vaasan yliopisto