



X

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	24.8.2007
Tekijä(t)	Iiris Talman	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	83
Otsikko	Integration in Multinational Companies. Case process harmonization and ERP implementation project OneKem Program		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTT Jarmo Tähkää		

Tiivistelmä

Globalisaation kiihtyminen ja tiukentunut kilpailu kansainvälisillä markkinoilla on ajanut monikansalliset yritykset tilanteeseen, jossa heidän on pakko uudistaa toimintaansa ja pyrkiä saavuttamaan synergiaetuja globaalin johtamisen avulla. Monet yritykset ovat tavoitelleet tarvittavaa maailmanlaajuista yhdentymistä koko organisaationlaajuisella toiminnanohjausjärjestelmällä ja prosessiharmonisoinnilla. Yhtenäisellä järjestelmäpohjalla on pyritty luomaan toimintaympäristö, jossa monikansallisen yrityksen eri osat kykenevät toimimaan samaa tietokantaa hyväksikäyttäen. Yksi tavoitteista järjestelmää käyttöönotettaessa on saavuttaa parempi läpinäkyvyys koko organisaatiossa ja mahdollistaa tytäryritysten välinen yhteistyö.

Tytäryritysten ja globaalin johtamisen strategioiden yhtenäistäminen on kuitenkin haasteellista. Suurimpana haasteena yrityksen maailmanlaajuisessa johtamisessa on ristiriita globaalin ja paikallisten yritysstrategioiden välillä. Siinä missä globaali johtaminen keskittyy saavuttamaan synergiaetuja ja hallitsemaan tytäryhtiöidensä toimintaa saavuttaakseen lisätua strategisten resurssien yhdistämisestä, paikallinen tytäryritys yrittää tasapainotella globaalin johtamisstrategian ja paikallisten markkinoiden tarpeiden välillä. Tämä ristiriita aiheuttaa lisähaasteita integraatioprojekteille, jotka pyritään toteuttamaan tämänkaltaisissa monimutkaisissa organisaatioissa.

Vaikka toiminnanohjausjärjestelmien käyttöönotot ovat olleet suosittuja tutkimuskohteita viimeisen kymmenen vuoden aikana, ovat tutkimukset pääosin keskittyneet tarkastelemaan yksittäisiä monikansallisia yrityksiä kokonaisuuksina, unohtaen ottaa huomioon myös yritysten sisäisten hierarkioiden vaikutukset projektien onnistumiseen. Monet nykyajan monikansallisista organisaatioista koostuvat pienemmistä yrityksistä ja tasoista organisaation sisällä. Tämä luo omat haasteensa integroinnin onnistumiselle.

Tutkimuksen empiriaosiossa keskitytään tarkastelemaan suomalaisen, monikansallisen yrityksen, Kemiran integraatioprojektia (OneKem Program), jonka päätarkoituksena on mahdollistaa organisaation sisäinen läpinäkyvyys ja globaali johtaminen. Kemira on yritys, joka koostuu kolmesta vahvasta organisaatiotasosta: globaalista tasosta, liiketoiminta-alueista ja paikallisesta tasosta. Tutkimuksessa tarkennetaan mitä vaikutuksia projektilla on näille eri tasoille ja mitkä ovat ne hyödyt, jotka voidaan eri tasoilla saavuttaa. Lisäksi tutkitaan hyötyjen saavuttamisessa tarvittavien tekojen sekä niihin kuuluvien vastuiden jaottumista organisaation sisällä. Kemirassa on paljon hyvinkin pieniä paikallisia yrityksiä. Tämän vuoksi tutkimuksessa keskitytään tarkastelemaan projektia erityisesti pienten tytäryritysten näkökulmasta.

Asiasanat	Integraatio, monikansalliset yritykset, toiminnanohjausjärjestelmät (ERP), prosessien harmonisointi, yritysjohtaminen, tytäryritysten johtaminen
Muita tietoja	